

## **Polityka Jakości**

### **Filii Uniwersytetu w Białymstoku w Wilnie**

Polityka Jakości Filii Uniwersytetu w Białymstoku w Wilnie stanowi fundament funkcjonowania wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością (SZJ). Jako jedyna filia polskiej uczelni wyższej działająca na terenie Litwy, dążymy do budowania marki opartej na rzetelności naukowej, nowoczesnej dydaktyce oraz silnych więziach z otoczeniem lokalnym i międzynarodowym.

Niniejsza Polityka Jakości opiera się na: ustawie z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, Statucie Uniwersytetu w Białymstoku, wewnętrznych aktach normatywnych Uniwersytetu w Białymstoku i Filii Uniwersytetu w Białymstoku w Wilnie, strategii rozwoju Filii oraz europejskich standardach zapewniania jakości w szkolnictwie wyższym (ESG – Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area). Szczegółowe zasady funkcjonowania SZJ określają odrębne dokumenty: *Zasady funkcjonowania wewnętrznego systemu zarządzania jakością w Filii Uniwersytetu w Białymstoku w Wilnie oraz System zapewnienia jakości kształcenia w Filii Uniwersytetu w Białymstoku w Wilnie.*

#### **1. Nasze wartości i misja jakości**

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie oraz ciągłe doskonalenie jakości działalności Filii we wszystkich jej aspektach: od dydaktyki, przez naukę, aż po obsługę administracyjną. Opieramy się na zasadach przejrzystości procedur, partycypacji całej społeczności akademickiej oraz odpowiedzialności za efekty naszych działań. Jakość rozumiemy nie jako stan statyczny, ale jako ciągły proces doskonalenia.

#### **2. Priorytety w obszarach działalności**

Realizację naszej polityki koncentrujemy w czterech kluczowych obszarach:

- **Jakość kształcenia:** Dążymy do stworzenia środowiska edukacyjnego, które stymuluje rozwój studentów. Systematycznie monitorujemy opinie studentów poprzez ankiety (wskaźnik WK1) oraz dbamy o terminowość ukończenia studiów (WK2). Kluczowe jest dla nas także ciągłe podnoszenie kompetencji kadry dydaktycznej (WK3) oraz utrzymanie wysokich standardów poprzez regularne hospitacje zajęć (WK4).

- **Doskonałość naukowa:** Wspieramy rozwój naukowy naszych pracowników i studentów, promując aktywność publikacyjną (WN1) oraz udział w międzynarodowej wymianie myśli podczas konferencji (WN3, WN4). Aktywnie dążymy do zwiększenia liczby realizowanych projektów badawczych, co przekłada się na prestiż Filii (WN2).
- **Profesjonalna administracja:** Jakość zarządzania postrzegamy przez pryzmat satysfakcji studentów i pracowników (WZ1, WZ2). Dążymy do profesjonalizacji obsługi poprzez systematyczne szkolenia pracowników administracyjnych (WZ3), aby zapewnić sprawne i przyjazne funkcjonowanie jednostki.
- **Relacje z otoczeniem:** Jesteśmy instytucją otwartą. Aktywnie budujemy mosty z partnerami zewnętrznymi poprzez porozumienia o współpracy (WO1) i wspólne inicjatywy (WO2). Ważnym organem doradczym w tym procesie jest Rada Konsultacyjna Filii (WO3). Szczególną uwagę poświęcamy inicjatywom skierowanym do polskiej mniejszości na Litwie (WO4), realizując w ten sposób naszą misję zachowania polskiej tożsamości kulturowej i językowej na Litwie.

### 3. Mechanizm realizacji i doskonalenia

Polityka Jakości jest realizowana poprzez systematyczny cykl roczny, na który składają się: planowanie celów, realizacja działań, ocena efektów oraz wdrażanie niezbędnych usprawnień. Każdy cykl kończy się opracowaniem kompleksowego Raportu jakości, który jest poddawany analizie przez Zespół ds. Jakości, Dziekana oraz Radę Filii.

W przypadku zidentyfikowania nieprawidłowości, system obliguje nas do podjęcia natychmiastowych działań naprawczych, za które odpowiedzialne są wyznaczone osoby w ściśle określonych terminach.

### 4. Zaangażowanie Władz i Społeczności

Dziekan Filii sprawuje bezpośredni nadzór nad SZJ, zatwierdzając cele jakościowe i zapewniając zasoby do ich realizacji. Jednocześnie uznajemy, że każdy pracownik i student ma realny wpływ na jakość, w szczególności poprzez udział w badaniach ankietowych oraz zgłaszanie opinii i wniosków.

### 5. Wymiar międzynarodowy i wielokulturowy

Filia działa w unikalnym kontekście dwujęzycznym i dwukulturowym – polskim i litewskim. Jako jedyna polska akademicka placówka na Litwie aktywnie wspieramy dialog międzykulturowy, integrując wartości europejskie, polskie tradycje akademickie oraz społeczność lokalną Wileńszczyzny. W działaniach na rzecz jakości uwzględniamy specyfikę międzynarodowego otoczenia, w tym wymogi prawa litewskiego w zakresie szkolnictwa wyższego, oraz dążymy do nawiązywania współpracy z uczelniami litewskimi i europejskimi. Wielokulturowość traktujemy jako wartość dodatkową, która wzbogaca doświadczenie edukacyjne naszych studentów i wzmacnia pozycję Filii w europejskiej przestrzeni szkolnictwa wyższego.

### 6. Dostępność i upowszechnianie Polityki Jakości

Niniejsza Polityka Jakości jest dokumentem jawnym. Jest udostępniana na stronie internetowej Filii ([wilno.uwb.edu.pl](http://wilno.uwb.edu.pl)) oraz w Biurze Filii, a także przekazywana wszystkim pracownikom i studentom na początku każdego roku akademickiego. Polityka Jakości podlega zatwierdzeniu przez Dziekana Filii i Radę Filii.

Niniejsza Polityka Jakości podlega regularnym przeglądom (nie rzadziej niż co 3 lata), co gwarantuje jej aktualność wobec zmieniających się przepisów prawa oraz wyzwań stojących przed szkolnictwem wyższym.

Wilno, dnia 20.04.2026 r.