



***BALSTOGĖS UNIVERSITETO FILIALO  
EKONOMIKOS-INFORMATIKOS FAKULTETO  
VEIKLOS VERTINIMO IŠVADOS***

---

***INSTITUTIONAL REVIEW REPORT OF  
BRANCH OF THE UNIVERSITY OF BIALYSTOK IN  
VILNIUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND COMPUTER SCIENCE***

Grupės vadovas (-ė):	Prof. Bastian Baumann
Panel chairperson:	
Vertinimo sekretorius(-ė):	Dr. Anita Līce
Review secretary:	
Grupės nariai (kategorija):	Prof. Dr. Peeter Normak (akademikas)
Panel members (category):	Prof. Dr. Habil. Piotr Grudowski (akademikas)
	Tomas Urbonas (socialinis partneris)
	Jessica Ziegler (studentė)
SKVC vertinimo koordinatorius(-ė)	Daiva Buivydienė
Review coordinator at SKVC:	

2023

## TURINYS

TURINYS .....	2
I. SANTRAUKA .....	3
II. IŽANGA .....	4
2.1. Vertinimo eiga.....	4
2.2. Pagrindinė informacija apie aukštąją mokyklą.....	5
III. VERTINAMŲJŲ SRIČIŲ ANALIZĖ .....	6
3.1. Valdymas .....	6
3.2. Kokybės užtikrinimas .....	16
3.3. Studijų ir mokslo (meno) veikla .....	20
3.4. Poveikis regionų ir visos šalies raidai .....	25
IV. GEROSIOS PRAKTIKOS PAVYZDŽIAI .....	29
V. REKOMENDACIJOS VEIKLOS TOBULINIMUI .....	29

Patvirtinu, kad tai yra galutinis Balstogės universiteto filialo institucinio vertinimo išvadų tekstas.

*Bastian Baumann*

## I. SANTRAUKA

1. Išorinio vertinimo tikslas - remiantis išorinio vertinimo išvadomis nustatyti aukštosios mokyklos veiklos kokybę, sudaryti prielaidas aukštosios mokyklos veiklai gerinti, skatinti kokybės kultūrą ir informuoti steigėjus, akademinę bendruomenę ir visuomenę apie aukštosios mokyklos veiklos kokybę.
2. Šios išorinio vertinimo išvados parengtos remiantis savianalizės suvestinėje pateiktais duomenimis, Ekspertų grupės prašymu pateiktais papildomais duomenimis, Studijų kokybės vertinimo centro (toliau - SKVC) pateikta informacija ir vizitu aukštojoje mokykloje, kurio metu buvo surengti susitikimai su įvairiais socialiniais dalininkais.
3. Ekspertų grupė sudaryta vadovaujantis Ekspertų atrankos aprašu, patvirtintu SKVC direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. [įsakymu Nr. V-149](#). Ekspertų grupės nariai:

Prof. Bastian Baumann (grupės vadovas)

Dr. Anita Līce (vertinimo sekretorė)

Prof. dr. Peeter Normak (akademinės bendruomenės atstovas)

Prof. habil. dr. Piotr Grudowski (akademinės bendruomenės atstovas)

Tomas Urbonas (socialinis partneris)

Jessica Ziegler (studentė)

Lenkijos akreditacijos komiteto (PKA) paskirtas stebėtojas dr. habil. inž. Janusz Uriasz, Inžinerijos ir technikos mokslų skyriaus pirmininkas ir PKA prezidiumo narys, dalyvavo kai kuriuose susitikimuose su socialiniais dalininkais vizito aukštojoje mokykloje metu.

4. Atlikus išorinį vertinimą, Balstogės universiteto filialo „Ekonomikos-informatikos fakultetas“ Vilniuje įvertintas neigiamai.
5. Vertinamosios sritys:

Vertinamoji sritis	Įvertinimas balais*
VALDYMAS	2
KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS	2
STUDIJŲ IR MOKSLO (MENO) VEIKLA	1
POVEIKIS REGIONŲ IR VISOS ŠALIES RAIDAI	3

\*5 balai – **puikiai** – sritis yra išskirtinai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje;

4 balai – **labai gerai** – sritis yra labai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautiniu mastu vertinama labai gerai, be jokių trūkumų;

3 balai – **gerai** – sritis plėtojama sistemškai, be esminių trūkumų;

2 balai – **patenkinamai** – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

1 balas – **nepatenkinamai** – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų.

6. Nustatyti **4** gerosios praktikos pavyzdžiai; pateiktos **34** rekomendacijos veiklos tobulinimui.

## II. IŽANGA

### 2.1. Vertinimo eiga

7. Išorinį Balstogės universiteto filialo „Ekonomikos-informatikos fakulteto“ Vilniuje (toliau - „filialas“ arba „fakultetas“) išorinį vertinimą organizavo Studijų kokybės vertinimo centras, o 2023 m. jį atliko tarptautinių ekspertų grupė (toliau - „Ekspertų grupė“). Jis atliktas vadovaujantis Aukštųjų mokyklų ir užsienio valstybių aukštųjų mokyklų filialų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu, vertinamosiomis sritimis ir rodikliais (toliau - Aprašas), patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. gruodžio 19 d. [įsakymu Nr. V-1529](#) ir Aukštosios mokyklos veiklos vertinimo metodika (toliau - Metodika), patvirtinta SKVC direktoriaus 2020 m. kovo 9 d. [įsakymu](#) Nr.V-32.
8. Vadovaujantis Aprašu, išorinis vertinimas atliekamas šiais etapais: aukštosios mokyklos parengtos savianalizės suvestinės pateikimas SKVC; Ekspertų grupės sudarymas ir savianalizės suvestinės nagrinėjimas; Ekspertų grupės vizitas į aukštąją mokyklą; išorinio vertinimo išvadų ir akreditavimo sprendimo rengimas ir viešas paskelbimas; paskesnė veikla, kuria siekiama tobulinti aukštosios mokyklos veiklą, atsižvelgiant į išorinio vertinimo išvadas.
9. Parengiamajame išorinio vertinimo etape Ekspertų grupė gavo savianalizės suvestinę (toliau - SS) su 14 priedų. SKVC pateikė Ekspertų grupei pateikė papildomą informaciją apie filialą, kaip nurodyta Metodikoje (26 punktas), įskaitant statistinius duomenis apie studentus ir darbuotojus, finansinius duomenis, studijų kryptių įvertinimo duomenis, institucinio vertinimo ir mokslinės veiklos vertinimo duomenis, Lietuvos Respublikos akademinės etikos ir procedūrų kontrolieriaus tarnybos informaciją apie galimus etikos pažeidimus. Ekspertų grupė paprašė pateikti papildomos informacijos, pavyzdžiui, apie Tarybos sudėtį, vertinimo apklausų šablonus, studijų nuostatus, paskutinių Ugdymo kokybės užtikrinimo grupės posėdžių protokolus, finansinius duomenis, darbuotojų dalyvavimą kursuose, socialinių dalininkų įsitraukimo įrodymus ir prieigą prie internetinės informacinės sistemos.
10. Vizitas į aukštąją mokyklą vyko po SKVC darbuotojų surengtų mokymų ir parengiamųjų grupės susitikimų. Ekspertų grupė į filialą vyko 2023 m. lapkričio 7–9 d., kur susitiko su įvairiais vidaus ir išorės socialiniais dalininkais. Iš viso susitikimuose dalyvavo 76 dalyviai, 9 iš jų - internetu, o kai kurie dalyvavo keliuose susitikimuose. Ekspertų grupė norėtų padėkoti už visų filialo ir Balstogės universiteto partnerių, dalyvavusių pokalbyje, atvirumą ir aktyvumą. Po vizito Ekspertų grupė susitiko peržiūrėti ir suderinti išvadas bei rekomendacijas. Vertinimo išvados buvo baigtos rengti susirašinėjimo būdu ir pateiktos SKVC.
11. Vadovaujantis Aprašu, išorinio vertinimo metu aukštosios mokyklos veikla vertinama pagal keturias vertinamąsias sritis kurioms taikomi vertinimo rodikliai ir nustatyti kriterijai: **Valdymas**, **Kokybės užtikrinimas**, **Studijų ir mokslo (meno) veikla**, ir **Poveikis regionų ir visos šalies raidai**. Analizuodama surinktus duomenis, Ekspertų grupė taip pat deramai atsižvelgė į ankstesnio vertinimo, kuris buvo atliktas 2014 m., rekomendacijas.
12. Aukštosios mokyklos vertinimo metu kiekviena iš vertinimo sričių įvertinama vienu iš penkių įvertinimų: **puikiai** – 5 balai – sritis yra išskirtinai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje; **labai gerai** – 4 balai – sritis yra labai gera nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų; **gerai** – 3 balai – sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų; **patenkinamai** – 2 balai – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra trūkumų, kuriuos būtina

pašalinti; **nepatenkinamai** – 1 balas – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų.

13. Sprendimas vertinti **teigiamai** priimamas, kai nei viena iš vertinimo sričių nėra įvertinama nepatenkinamai (1 balu). Sprendimas dėl **neigiamo** įvertinimo priimamas, kai bent viena iš vertinimo sričių įvertinama nepatenkinamai (1 balu).

14. Vadovaujantis Metodika, Ekspertų grupės parengtas vertinimo išvadas peržiūri SKVC ir išsiunčia aukštajai mokyklai, kad ši pateiktų pastabas dėl faktinių klaidų ir jomis grindžamų vertinimų. Ekspertų grupė, atsižvelgdama į aukštosios mokyklos pastabas (jei jos laikomos taikytinomis), patikslina išvadas ir pateikia jas SKVC.

15. Ekspertų grupė negavo jokių pastabų apie išvadose padarytas faktines klaidas. Tačiau Ekspertų grupė gavo filialo poziciją dėl vertinimo metodikos ir paaiškinimą, kaip studijos filiale yra susijusios su moksliniais tyrimais. Buvo pateiktas prašymas peržiūrėti 3.3 srities - *Studijų ir mokslo (meno) veikla* - vertinimą. Ekspertų grupė vertinimo išvadų nekeitė, nes Ekspertų grupė neturi įgaliojimų keisti vertinimo metodikos.

16. Po to, kai Ekspertų grupė apsvarsto aukštosios mokyklos pastabas (jei yra) ir baigia rengti išvadas, jas svarsto SKVC sudaryta išorinė Aukštųjų mokyklų vertinimo komisija (toliau - Komisija). Remdamasis Komisijos pateiktu siūlymu, numatytu Komisijos nuostatuose, patvirtintuose SKVC direktoriaus 2020 m. sausio 8 d. [įsakymu Nr. V-5](#), SKVC priima vieną iš sprendimų:

- teigiamai vertinti aukštosios mokyklos veiklą;
- neigiamai vertinti aukštosios mokyklos veiklą.

Aukštoji mokykla turi teisę pateikti motyvuotą skundą SKVC sudarytai apeliacinei komisijai.

Centro ir Apeliacinės komisijos sprendimai gali būti skundžiami Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

17. Remiantis išorinio vertinimo išvadomis, SKVC priima vieną iš šių sprendimų dėl aukštosios mokyklos **akreditavimo**:

- **akredituoti 7 metams**, jei aukštosios mokyklos veikla yra įvertinta teigiamai;
- **akredituoti 3 metams**, jei aukštosios mokyklos veikla yra įvertinta teigiamai;
- **neakredituoti**, jei aukštosios mokyklos pakartotinio vertinimo rezultatai yra neigiamai.

18. SKVC sprendimą dėl išorinio vertinimo kartu su išorinio vertinimo išvadomis ir sprendimu dėl aukštosios mokyklos akreditavimo paskelbia savo interneto svetainėje. Aukštoji mokykla apie sprendimą dėl aukštosios mokyklos įvertinimo atitinkamai paskelbia kartu su išorinio vertinimo išvadoms savo interneto svetainėje ir saugo jį iki kito išorinio vertinimo.

## **2.2. Pagrindinė informacija apie aukštąją mokyklą**

19. Balstogės universitetas (lenk. *Uniwersytet w Białymstoku* (toliau - UB) buvo įsteigtas 1997 m. spalio 1 d., pertvarkius nuo 1968 m. veikusį Varšuvos universiteto Balstogės filialą. UB sudaro 9 fakultetai, 5 institutai, 4 tarpfakultetiniai padaliniai ir filialas „Ekonomikos-informatikos fakultetas“ Vilniuje.

20. UB filialas - fakultetas Vilniuje, įsteigtas Lenkijos Respublikos aukštojo mokslo ministerijos, Lenkijos Respublikos užsienio reikalų ministerijos 2006 m. ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės bei Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos 2007 m. sprendimais, siekiant pagrindinio tikslo - didinti aukštąjį išsilavinimą turinčių asmenų skaičių tarp lenkų tautinės mažumos Lietuvoje ir taip didinti šios tautinės mažumos profesinį ir socialinį potencialą.
21. Filialo misija: „įsipareigojimas Lietuvos lenkų bendruomenei skleidžiant žinias lenkų kalba ir kuriant platformą nuomonių mainams“. Taigi pagrindinis filialo tikslas - sudaryti sąlygas vidurinių mokyklų abiturientams, mokantiems lenkų kalbą, tęsti studijas šia kalba aukštosiose mokyklose.
22. Filialas įsteigė du padalinius (Ekonomikos ir Europos studijų bei Informatikos katedrą), kuriuose siūlomos trys pirmosios pakopos studijų programos (Ekonomikos, Europos studijų, Informatikos, visos 3 metų trukmės), viena antrosios pakopos studijų programa (Ekonomikos, 2 metų trukmės) ir vientisųjų studijų programa I kimokyklinė ir priešmokyklinė pedagogika (5 metų trukmės, pradėta vykdyti 2023 m. spalio 1 d.).
23. Ekonomikos ir Europos studijų bei Informatikos katedrose dirba 13 akademinį darbuotojų, iš jų 3 mokslo darbuotojai ir dėstytojai ir 10 dėstytojų.
24. 2023 m. rugsėjo 30 d. duomenimis, filiale studijavo 240 studentų, o per penkiolika veiklos metų filialas parengė 862 absolventus, iš kurių 88 įgijo magistro laipsnį. Per pastaruosius penkerius metus studentų skaičius išliko stabilus, tačiau gerokai mažesnis nei ankstesnio institucinio vertinimo metu, kai jų buvo apie 900.
25. Šiuo metu filialas vykdo studijas nuomojamose patalpose Kalvarijų g. 135, taip pat naudojami Lenkų kultūros namų patalpomis Vilniuje, Naugarduko g. 76. Planuojama, kad naujasis filialas Aguonų g. 22 bus baigtas statyti 2023–2024 mokslo metais.
26. Nuo 2019 m. spalio 1 d., pasikeitus UB struktūrai, UB fakultetas pertvarkytas į UB filialą. Fakulteto Vilniuje dekanas tapo UB filialo direktoriumi. Tuo pačiu metu, filialas tapo UB padaliniu, daugiausiai dėmesio skiriančiu mokymui. Nuo 2018–2019 mokslo metų visos specialybės buvo pakeistos į praktinio profilio studijas. 2023 m. Senatas priėmė sprendimą filialo statusą prilyginti fakulteto statusui ir nuo 2023 m. spalio 1 d. direktorius tapo filialo dekanu, o direktoriaus pavaduotojas - filialo prodekanu. Nepaisant to, „tik studijų“ institucijos profilis bendroje UB struktūroje išliko.
27. Filialas išduoda Balstogės universiteto diplomus. Tai vienintelė aukštoji mokykla Lietuvoje, kuri išduoda ne lietuvišką, o šiuo atveju - lenkišką diplomą.

### III. VERTINAMŲJŲ SRIČIŲ ANALIZĖ

#### 3.1. Valdymas

Valdymo sritis analizuojama pagal toliau nurodytus Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.

*1.1. Aukštosios mokyklos strateginio veiklos plano atitiktis misijai, jo įgyvendinimo užtikrinimas:*

*1.1.1. Strateginis veiklos planas atitinka aukštosios mokyklos misiją, mokslo ir studijų veiklą reglamentuojančius teisės aktus ir jame atsizvelgiama į nacionalinės mokslo ir studijų politikos, Europos aukštojo mokslo erdvės ir Europos mokslinių tyrimų erdvės nuostatas;*

*1.1.2. Strateginio veiklos plano dalys (esamos situacijos analizė, veiklos prioritetai ir tikslai, uždaviniai, įgyvendinimo priemonės, išteklių, numatomi veiklos rodikliai) yra tinkamos ir pagrįstos;*

*1.1.3. Vykdoma reguliari strateginio veiklos plano įgyvendinimo stebėseną, stebėsenos rezultatai panaudojami veiklos valdymo tobulinimui;*

*Strateginis veikslių planas, tikslai, uždaviniai, įgyvendinimo priemonės ir veiklos rodikliai*

28. Nuo 2015 m. filialas įgyvendino Balstogės universiteto filialo „Ekonomikos-informatikos fakulteto“ Vilniuje 2015–2024 metų plėtros strategiją, kuri buvo parengta remiantis Balstogės universiteto 2014–2024 metų plėtros strategija ir ankstesniais vertinimais.
29. Dėl UB struktūros pokyčių, kuriuos lėmė Lenkijos aukštojo mokslo sistemoje veikiančių universitetų mokslinės veiklos vertinimo taisyklių pasikeitimai, nuo 2019–2020 mokslo metų UB mokslinė veikla buvo sutelkta į atskiras mokslo disciplinas atitinkančius padalinius. Nuo 2019 m. sausio mėn. filiale dirbantys žemesnio nei profesoriaus laipsnį turintys akademiniai darbuotojai buvo perkelti į dėstytojų pareigas, o aukštesnį laipsnį turinčių darbuotojų mokslinė veikla buvo įskaičiuota kaip atitinkamų UB disciplinų, fakultetų ir katedrų rezultatai. Dėl šių pokyčių strateginis tikslas „Fakulteto reikšmės ir mokslinės padėties stiprinimas“ pasitraukė į antrą planą, o pagrindinis filialo veiklos profilis iš mokslinių tyrimų ir mokymo padalinio tapo orientuotas į mokymą ir bendradarbiavimą su socialine ir ekonomine aplinka (toliau - Struktūrinė reforma).
30. Tai buvo įteisinta tik 2023 m. birželį, kai buvo priimta nauja 2023–2030 m. strategija. Pagal naująją strategiją, filialo misija yra „įsipareigojimas Lietuvos lenkų bendruomenei skleidžiant žinias lenkų kalba ir kuriant platformą nuomonių mainams“, o konkretūs filialo tikslai yra šie:
- Teigiamas poveikis Lietuvos lenkų tautinės mažumos aukštojo mokslo rodikliams;
- Sudaryti sąlygas darbuotojams atlikti mokslinius tyrimus, kurie yra jų profesinio tobulėjimo dalis, ir remti mokymo procesą;
- Vakarų Europos vertybių sistemos stiprinimas tarp lenkų tautinės mažumos Lietuvoje;
- Regiono kultūros paveldo pažinimas, puoselėjimas ir turtinimas.
31. Ekspertų grupė padarė išvadą, kad filialo misijos formuluotėje turėtų atsispindėti siekis nuolat tobulinti nedidelio aukštosios mokyklos filialo teikiamas švietimo paslaugas ir plėtoti savo veiklą per mokslinių tyrimų iniciatyvas, didinant tarptautiškumo lygį ir įsipareigojimą plėtoti abipusiai naudingus Lenkijos ir Lietuvos santykius. Filialo misija turėtų būti viešai prieinama, įtraukta į jo reklaminę medžiagą ir, svarbiausia, pateikta interneto svetainėje.
32. 2023–2030 m. strategijoje pateikta išsami SSGG analizė, 3 strateginiai tikslai, 15 veiklos tikslų ir 43 daliniai tikslai. Parengtoje SSGG analizėje kaip pagrindinės filialo stiprybės įvardytos 2014 m. pradėta vykdyti Ekonomikos magistrantūros studijų programa, 2015 m. - Europos studijų bakalauro studijų programa, 2023 m. - Ikimokyklinės ir priešmokyklinės pedagogikos vientisųjų studijų programa, studijų programų lankstumas, glaudus bendradarbiavimas su išorės partneriais ir kt. Toje pačioje SSGG analizėje įvardytos šios pagrindinės silpnosios pusės: nepakankamas vietinių dėstytojų skaičius, mokymo priemonių trūkumas, nenumatyti kvalifikacijos kėlimo kursai, nepakankami akademinio ir administracinio personalo anglų kalbos įgūdžiai, nepakankama akademinio personalo mokslinė veikla ir mokslinių pasiekimų trūkumas, didelis

Lenkijos ir Lietuvos valdžios institucijų biurokratizmas, bendravimo barjerai tarp filialo personalo ir UB centrinės administracijos ir kt.

33. Atsižvelgdama į strategijos atitiktį Europos aukštojo mokslo erdvės ir Europos mokslinių tyrimų erdvės principams, Ekspertų grupė norėtų pabrėžti du aspektus. Visų pirma, pagrindinė moksliniais tyrimais grindžiamo aukštojo mokslo samprata iš dalies buvo prarasta dėl 2018 m. Lenkijoje įvykdytos aukštojo mokslo reformos ir struktūrinės UB reformos. Antra, šioje strategijoje taip pat trūksta įtikinančių nuostatų, susijusių su nuolatinio tobulinimo ir kokybės kultūros vystymo principu, kaip rekomenduojama Europos aukštojo mokslo erdvės aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatose ir gairėse.

#### *Strateginio veiksmų plano įgyvendinimo stebėseną*

34. Nuolatinė strategijos įgyvendinimo stebėseną priskiriama filialo dekaną ir prodekaną kompetencijai. Informaciją apie kiekvieną 2015–2024 m. strategijos dalinio tikslo įgyvendinimą rinko strateginiuose nuostatuose nurodyti asmenys ir grupės, atsakingi už atitinkamą tikslą. Stebėsenos rezultatai atsispindėjo metinėse dekaną/direktoriaus ir Ugdymo kokybės grupės ataskaitose. Tačiau nebuvo parengtas joks apibendrintas dokumentas. Ekspertų grupei pateiktoje 2020–2021/2022–2023 m. plėtos strategijos įgyvendinimo analizėje buvo atrinkta tik keletas veiklų ir jų formalus įvertinimas pateiktas kaip „+“ arba „-“.
35. Remdamasi dokumentais ir pokalbių metu gauta informacija, Ekspertų grupė pastebėjo, kad, nepaisant 2014 m. institucinio vertinimo Ekspertų grupės rekomendacijų, vis dar trūksta strategijos įgyvendinimo kiekybinės stebėsenos. Filialo strategijoje nėra aiškių kiekybinių tikslų ir rezultatų rodiklių, kurie leistų jam aiškiai suvokti, kas yra „sėkmė“, susijusi su visais pagrindiniais jo veiklos aspektais, t. y. mokymu, moksliniais tyrimais ir poveikiu visuomenei. Strategijoje taip pat nepateikiama informacija apie įgyvendinimo priemones ir išteklius, reikalingus strateginiams tikslams pasiekti.
36. Tam tikra pažanga šioje srityje pasiekta 2023 m. liepos mėn. įsteigus filialo Strategijos stebėsenos ir įgyvendinimo grupę, kuriai pavesta tobulinti strategijos stebėsenos sistemos organizavimo ir veikimo taisykles bei jų įgyvendinimą. Planuojama, kad grupė rengs metines strategijos įgyvendinimo ataskaitas, tačiau jos dar nepradėtos rengti. Ekspertų grupė siūlo, kad šios grupės darbas taip pat turėtų apimti paskesnę veiklą ir tobulinimo veiksmus, taip pat jų veiksmingumo vertinimą, pagrįstą sisteminga filialo veiklos duomenų analize.

#### *1.2. Aukštosios mokyklos procesų valdymo veiksmingumas:*

*1.2.1. Nustatyta aiški valdymo, sprendimų priėmimo, atsakomybių paskirstymo struktūra;*

*1.2.2. Atliekama reguliari procesų valdymo analizė, numatomos procesų tobulinimo prielaidos ir priemonės rizikų valdymui;*

*1.2.3. Į valdymą pakankama apimtimi įtraukiami socialiniai dalininkai.*

#### *Valdymo struktūra ir sprendimų priėmimas.*

37. Filialas yra nedidelis padalinys, nes jame nuolat dirba tik 13 dėstytojų, iš kurių 4 dirba ne pilnu etatu, ir 10 administracijos darbuotojų, iš kurių 1 dirba ne pilnu etatu.



38. Pagal UB Įstatus tiesioginis filialo darbuotojų ir studentų vadovas yra filialo dekanas. Jo užduotys, įgaliojimai ir vadovavimo principai yra apibrėžti UB Statute ir Rektoriaus suteiktais įgaliojimais. Pagrindinės filialo dekanato pareigos yra nustatytos UB Organizaciniuose nuostatuose ir apima tinkamą filialo administracinį, finansinį, ekonominį ir techninį funkcionavimą. Prodekano atsakomybę nustato dekanas, į ją įeina sprendimų priėmimas visais studentų ir filialo klausimais, konsultuojantis su dekanu ir bendradarbiaujant su administracijos darbuotojais bei UB valdžios institucijomis.
39. Kolektyvinis dekanato sprendimų priėmimo ir patariamasis organas pagal UB Statutą yra filialo Taryba, kurią sudaro penki rektoriaus paskirti nariai iš UB bendruomenės. Filialo tarybos pirmininkas yra filialo dekanas, kuris priklauso filialo tarybai. Tarybos užduotys - tvirtinti plėtros strategiją, teikti Senatui pasiūlymus dėl studentų pritraukimo, tvirtinti programų projektus, vertinti dekanato veiklą ir apsvarstyti dekanato metinę ataskaitą prieš pateikiant ją rektoriui.
40. Konsultacinė taryba, sudaryta iš darbuotojų ir socialinės bei ekonominės bendruomenės atstovų, yra dekanato patariamasis organas. Ji suteikia galimybę keistis idėjomis, patirtimi ir nuomonėmis apie tarybos veiklą, įskaitant dar neišnaudotas galimybes.
41. Pastebima, kad darbuotojų ir sprendimus priimančių organų atsakomybė yra gerai paskirstyta, jie veiksmingai ir lanksčiai reaguoja į įvairias situacijas, visų pirma dėl nedidelio filialo dydžio ir nusistovėjusio neformalaus bendravimo.
42. Kalbant apie filialo atstovavimą UB lygmeniu, Ekspertų grupė sužinojo, kad filialas dalyvauja Senato veikloje, nors ir be balsavimo teisės. Atsižvelgdama į filialo vaidmenį ir ypač į neseniai Senato priimtą sprendimą pakelti filialo statusą į fakulteto statusą, Ekspertų grupė rekomenduoja stiprinti filialo dalyvavimą UB valdyme.

#### *Procesų valdymo analizė ir rizikos valdymas*

43. Filialo struktūros ir sprendimų priėmimo procesų stebėseną priskiriama dekanato kompetencijai. Filialo veiklos rizikos vertinimą nuolat atlieka už atitinkamą veiklos sritį atsakingi asmenys ir filialo vadovybė. Jei darbuotojas nustato reikšmingą riziką, apie tai informuojama vadovybė, priimamas sprendimas dėl tinkamų veiksmų ir, jei reikia, parengiamas planas ir jo įgyvendinimo tvarkaraštis. 2023–2030 m. filialo strategijoje pateikiamas išsamus rizikos, rizikos vertinimo ir reagavimo į riziką aprašymas.
44. Ekspertų grupė nerado įrodymų, kad filialas taikė proceso metodą pagal visuotinai pripažintą sistemą. Poreikis įdiegti procesų valdymą į aukštosios mokyklos valdymo sistemą kyla ne tik SKVC institucinio vertinimo kriterijų 1 srities "Valdymas" 1.2 punkto. "Aukštosios mokyklos procesų valdymo efektyvumas", bet ir yra vienas iš visuotinai žinomų ir naudojamų norminių kokybės vadybos sistemų (pvz., ISO 9001, ISO 21001) ramsčių. Procesų valdymo sistema pagal šių sistemų reikalavimus paprastai apima:
- i. pagrindinių procesų nustatymą (pvz., grafinis procesų žemėlapis, nurodantis jų tarpusavio ryšius),
  - ii. atitinkamų asmenų (procesų savininkų), atsakingų už sklandų šių procesų veikimą ir pasiektus rezultatus, paskyrimą,
  - iii. žmogiškųjų, finansinių, materialinių, informacinių ir kt. išteklių, reikalingų šiems procesams, paskirstymą,

- iv. šių procesų priežiūros metodų nustatymą, gautų proceso rezultatų įvertinimą ir jų analizę,
  - v. nuolatinę priežiūrą, įskaitant nustatytų procesų veiksmingumo ir efektyvumo vertinimą,
  - vi. atitinkamų išteklių nuolatiniam nustatytų procesų tobulinimui inicijavimą ir teikimą.
45. Remdamasi surinktais įrodymais, Ekspertų grupė padarė išvadą, kad filialas nepakankamai veiksmingai įgyvendina procesų valdymą.

#### *Socialinių dalininkų dalyvavimas valdymo procese*

46. Filialas turi demokratiškai išrinktą Studentų tarybą, kuri atstovauja studentams palaikant ryšius su filialo vadovybe ir vykdo veiklą, skirtą filialo akademinėi bendruomenei integruoti. Studentų taryba deleguoja studentus į įvairias filiale veikiančias grupes, pavyzdžiui, katedrų mokymo grupes arba Ugdymo okybės grupę. Tačiau Ekspertų grupė sužinojo, kad Studentų taryba visų pirma dalyvauja organizuojant socialinius renginius, o jos dalyvavimas oficialiame sprendimų priėmimo procese yra gana ribotas. Nors ji palaiko gerus ryšius su dekanatu ir reguliariai aptaria studentų atsiliepimus studentų atstovavimo filialo Taryboje trūksta. Ekspertų grupė pabrėžia, kad Europos aukštojo mokslo erdvės principai reikalauja įtraukti studentus į sprendimų priėmimo procesą aukštosiose mokyklose.
47. Ekspertų grupė teigiamai vertina labai veiksmingą neformalų bendravimą visais filialo lygmenimis, kurį palengvina nedidelis institucijos dydis. Įvairios grupės per pokalbius ne kartą pabrėžė neformalių ryšių svarbą keičiantis informacija ir sprendžiant klausimus bei problemas. Kaip pavyzdžiai buvo pateikti studentų bendravimas su dėstytojais, Studentų tarybos bendravimas su dekanatu ir dėstytojų tarpusavio bendravimas. Apskritai darbuotojai yra prieinami studentams, o filialo sprendimai priimami greitai ir lanksčiai.
48. Su išorės socialiniais dalininkais pirmiausia konsultuojamasi per Konsultacinę tarybą, be to, rengiami *ad hoc* susitikimai, palaikomi oficialūs ir neoficialūs ryšiai. Savianalizės darbo grupėje taip pat dalyvavo darbdavių atstovas. Atnaujinta mokymosi pasiūla, pavyzdžiui, pradėta vykdyti Ikimokyklinės ir priešmokyklinės pedagogikos studijų programa, rodo, kad atsižvelgiama į išorės socialinių dalininkų poreikius ir į juos reaguojama.

### *1.3. Informacijos apie aukštosios mokyklos veiklą viešumas ir jos valdymo veiksmingumas*

*1.3.1. Sistemingai kaupiami ir analizuojami duomenys apie veiklą, jos rezultatus (įskaitant studentų įsidarbinimo ir absolventų karjeros stebėseną), duomenys panaudojami aukštosios mokyklos veiklai tobulinti;*

*1.3.2. Informacija apie aukštosios mokyklos veiklą yra aiški, tiksli ir prieinama akademinėi bendruomenei bei visuomenei, reguliariai teikiama steigėjams, juridinio asmens dalyviams.*

#### *Sistemingas veiklos duomenų rinkimas, analizė ir naudojimas*

49. Pagrindinės sistemingai renkamų ir analizuojamų veiklos duomenų rūšys - studentų nuomonė apie studijas, mokymo priemones ir bibliotekos išteklius. Šių apklausų analizė padeda periodiškai vertinti darbuotojus, nustatyti studentų grupių komplektavimą kitiems metams ir tobulinti studijų programas. Filialas taip pat atlieka absolventų ir darbdavių apklausas, nors atsakymų į jas sulaukia nedaug.

50. Pavyzdžiui, 2022–2023 mokslo metais atliktoje absolventų apklausoje daugiau nei 67 % respondentų patvirtino, kad studijų metu įgytos žinios ir įgūdžiai yra naudingi dabartiniame darbe. Nors filialas renka darbdavių, siūlančių praktiką studentams, nuomones, tai nėra daroma sistemingai, o atsakymų skaičius yra mažas. Filialas deda pastangas, siekdamas tobulinti darbdavių nuomonių ir rekomendacijų rinkimo procesą.
51. Tuo pat metu jis neturi oficialaus būdo rinkti grįžtamąjį ryšį iš akademinio ir administracinio personalo, kad būtų galima tobulinti filialo valdymo sistemą ir administravimą.
52. Pažymėtina, kad filialo darbuotojų mokslinė veikla filiale nėra vertinama. Tačiau ją vertina žmonės, vadovaujantys atitinkamiems UB padaliniams. Filiale atskirų dėstytojų mokymo veikla vertinama remiantis studentų apklausomis ir patyrusių dėstytojų atliktų stebėjimų rezultatais.
53. Ekspertų grupė atkreipė dėmesį į ribotus administracinius gebėjimus analizuoti ir naudoti duomenis, sutikrinti duomenų ir informacijos sąsajas, kas yra akivaizdžiai matoma iš riboto duomenimis pagrįstų strategijos stebėsenos sistemos ir kokybės užtikrinimo sistemos įrodymų kiekio, neleidžiančio priimti įrodymais pagrįstus sprendimus ir spręsti problemas.

#### *Informacija apie aukštosios mokyklos veiklos rezultatus*

54. Su studentų apklausų rezultatais gali susipažinti akademinis personalas, o jų rezultatai įtraukiami į vertinimo procesus ir paskesnes užsiėmimų kokybės gerinimo priemones.
55. Pagrindinė akademinės bendruomenės informavimo apie filialo veiklą priemonė yra dekanato ataskaitos, kurios skelbiamos interneto svetainėje lenkų kalba. Tačiau, atsižvelgiant į tai, kad nėra išmatuojamų veiklos rodiklių, pateikta informacija gali būti laikoma gana bendra ir pagrįsta įvesties duomenimis.
56. Be to, remdamasi viešai prieinama informacija, Ekspertų grupė atkreipė dėmesį į dabartinę problemą, susijusią su ribotu filialo interneto svetainės turiniu. Su akademinė veikla susiję dokumentai nėra prieinami socialiniams dalininkams, be to, nėra jų versijų anglų kalba. Informacija apie filialo valdymo organus, įskaitant filialo Tarybą, Konsultacinę tarybą ir oficialius komitetus, visuomenei taip pat teikiama nepakankamai. Tai trukdo užtikrinti skaidrumą, informuotumą ir veiksmingą bendravimą su socialiniais dalininkais apie filialo akademinis procesus ir sprendimus priimančius organus.

#### *1.4. Personalo valdymo veiksmingumas:*

*1.4.1. Nustatyti ir taikomi aiškūs ir skaidrūs akademinio ir neakademinio personalo formavimo, valdymo, vertinimo principai ir procedūros;*

*1.4.2. Aukštoji mokykla turi pakankamai akademinio (įvertinant nuolat institucijoje dirbantį akademinį personalą) ir neakademinio personalo iškeltiems veiklos tikslams pasiekti;*

*1.4.3. Akademinio ir neakademinio personalo kvalifikacija yra tinkama aukštosios mokyklos tikslams pasiekti;*

*1.4.4. Sudaromos sąlygos akademiniam personalui tobulinti pedagoginei ir mokslinei veiklai reikalingas žinias ir gebėjimus;*

*1.4.5. Sudaromos sąlygos neakademiniam personalui tobulinti kompetencijas.*

*Akademinio ir neakademinio personalo formavimas, valdymas, vertinimas*

57. Naujus filialo darbuotojus Rektorius priima Dekano prašymu. Pirminis įdarbinimas didesniai nei pusės etato (FTE) terminuotam ilgesniam nei 3 mėnesių laikotarpiui arba neterminuotam laikotarpiui vyksta viešo konkurso būdu. Konkursų organizavimo taisyklės yra išdėstytos UB įstatuose. Administraciniai darbuotojai įdarbinami remiantis jų kvalifikacijos vertinimu, kurį atlieka Dekanas, galimai atsižvelgdamas į būsimo potencialaus darbuotojo vadovo nuomonę.
58. Akademiniai dėstytojai, kurie yra UB etatiniai darbuotojai, periodiškai vertinami pagal taisykles, nustatytas UB akademinį dėstytojų periodinio vertinimo nuostatuose. Vertinimas atliekamas ne rečiau kaip kartą per ketverius metus, o tai, Ekspertų grupės nuomone, yra per retai. Vertinama mokslinė, pedagoginė ir organizacinė veikla, o pirmoji sritis nevertinama tik pedagoginio personalo atveju. Vertinimą atlieka Dekano paskirta Dėstytojų vertinimo komisija, remdamasi darbuotojo užpildyta periodinio vertinimo forma, tiesioginio vadovo raštiška nuomone ir informacija apie stebimų užsiėmimų rezultatus bei studentų vertinimus.
59. Dekaną ir Prodekaną vertina UB Vertinimo komitetas. Kiekvieną periodinį vertinimą turi patvirtinti Rektorius.
60. Ekspertų grupė pažymėjo, kad nėra parengto oficialaus periodinio filialo administracinio personalo vertinimo proceso. Jo pareigų vykdymą nuolat kontroliuoja tiesioginis vadovas ir filialo vadovybė.

#### *Pakankamas akademinio ir neakademinio personalo skaičius*

61. Šiuo metu filiale pagal sutartis dirba 13 akademinį darbuotojų, iš kurių dviejų darbo krūvis neviršija pusės etato. Iš jų 1 yra profesorius, 2 - docentai, 1 - profesorius adjunktas, 3 - vyresnieji dėstytojai, 3 - lektorai, 2 - dėstytojai ir 1 - instruktorius. Administracinę pagalbą teikia 10 darbuotojų, iš kurių trys dirba trumpiau nei 3 metus. Per pastaruosius penkerius metus filialas patyrė gana didelę darbuotojų kaitą: 14 darbuotojų išėjo iš darbo, bei buvo priimti 9 nauji. Tai aiškinama finansinėmis priežastimis. Ekspertų grupė teigiamai vertina filialo vadovybės pastangas užtikrinti papildomą finansavimą darbuotojų darbo užmokesčiui 2023 m., siekiant kompensuoti didelę infliaciją.
62. Dėstyimo procesą filiale taip pat padeda vykdyti atvykstantys UB etatiniai darbuotojai, taip pat asmenys, kurie dėsto ir nėra UB darbuotojai, pavyzdžiui, dėstytojai-praktikai tų sričių, kuriose siūlomos studijos, absolventai, asmenys, turintys dėstyimo patirties ir atitinkamo dalykinio pasirengimo, įgyto ne UB. 2022–2023 mokslo metais filiale dėstė 12 UB dėstytojų iš Ekonomikos ir finansų fakulteto, 3 iš Matematikos fakulteto, 5 iš Teisės fakulteto, 5 iš Informatikos instituto, 3 iš Vadybos instituto, taip pat 10 dėstytojų ne iš UB.

#### *Tinkamos akademinio ir neakademinio personalo kvalifikacijos užtikrinimas*

63. Ekspertų grupė padarė išvadą, kad akademinio personalo kvalifikacijos lygis atitinka filialo poreikius, ir ypač pabrėžia gerus studentų, absolventų ir darbdavių atsiliepimus. Akademinis personalas turi pakankamą akademinę kvalifikaciją, gerą praktinę patirtį ir akivaizdžiai stengiasi aktyviai vykdyti mokslinius tyrimus, nors institucinės paramos jiems ir trūksta. Tačiau administraciniam personalui galėtų būti naudinga papildoma parama, padėsianti užtikrinti atitiktį dviems teisinėms sistemoms, bei prisidedanti prie duomenų analizės ir naudojimo, ir duomenų bei informacijos palyginamumo. Pagrindiniu trūkumu galima būtų įvardyti ne itin išplėtotus anglų kalbos įgūdžius.

### *Akademinio personalo ir neakademinio personalo žinių ir įgūdžių tobulinimas*

64. Per pastaruosius penkerius metus mokymai buvo rengiami visiems filialo darbuotojams, nors ir skirtingu dažnumu, tačiau darbuotojų mokymams skirtos lėšos nėra oficialiai planuojamos ir visi šios srities poreikiai tenkinami *ad hoc*.
65. Iš Ekspertų grupei pateikto filialo akademinio personalo mokymų sąrašo matyti, kad filialo personalas aktyviai naudojasi UB organizuojamais mokymais. Mažesniu mastu darbuotojai taip pat dalyvauja išorės organizuojamuose įprasto formato ir internetiniuose seminaruose, labai retai - išorės mokymuose. Darbuotojų mokymai paprastai būna nemokami. Tiek akademinis, tiek administracinis personalas gali gauti filialo Dekano finansavimą ar subsidijas, tačiau iki šiol filialo darbuotojų mokymams skirtos išlaidos buvo labai mažos - 2021 m. jos siekė ne daugiau kaip 300 eurų, o 2018 m., 2019 m. ir 2022 m. tokių išlaidų nebuvo.
66. Filialas remia savo darbuotojus, studijuojančius filiale, atleisdamas nuo mokesčio už naudojimąsi mokymo priemonėmis. Didžiausias atleidimas nuo mokesčio per penkerių metų laikotarpį viršijo 1700 eurų 2022–2023 m. ir suteikė nuolaidą keturiems asmenims.
67. Ekspertų grupė pastebėjo, kad mokymo pasiūla ir vertinimo procesas yra nesuderinti, o tai rodo, kad trūksta išsamios metinio veiklos vertinimo ir profesinio tobulėjimo paramos sistemos tiek akademiniam, tiek administraciniam filialo personalui. Siekiant išspręsti šią problemą, Ekspertų grupė rekomenduoja rengti individualaus tobulėjimo pokalbius, pagrįstus metiniu savęs vertinimu, įdiegti veiksmingas motyvacines priemones nuolatinei saviugdai ir teikti atitinkamą mokymosi galimybių pasiūlą, paremtą finansine parama.

#### *1.5. Finansinių ir materialiujų išteklių valdymo efektyvumas:*

*1.5.1. Finansiniai ištekliai planuojami, paskirstomi ir panaudojami racionaliai*

*1.5.2. Pritraukiami įvairūs finansiniai ištekliai aukštosios mokyklos veiklos įgyvendinimui;*

*1.5.3. Materialieji ištekliai studijų ir mokslo (meno) veiklai vykdyti planuojami ir panaudojami racionaliai;*

*1.5.4. Materialieji ištekliai studijų ir mokslo (meno) veiklai vykdyti yra tinkami, pakankami ir prieinami.*

### *Finansinių išteklių planavimas*

68. Filialas veikia be atskiro biudžeto, todėl visus finansinius klausimus turi tvirtinti UB. Biudžetas sudaromas kasmet, o jo sudarymas grindžiamas išsamiomis diskusijomis ir skaičiavimais, kartu su darbuotojais. Ekspertų grupė atkreipė dėmesį į tai, kad trūksta ilgalaikio finansinio planavimo, susijusio su filialo strateginiais tikslais.

### *Įvairių finansinių išteklių pritraukimas*

69. Filialas daugiausia finansuojamas iš Lenkijos Respublikos švietimo ir mokslo ministerijos (MEiN) subsidijų, studentų įmokų, Nacionalinės akademinė mainų agentūros (NAWA) stipendijų programos lėšų ir nuomos pajamų. MEiN subsidija naudojama kasdienės veiklos išlaidoms padengti, įskaitant bibliotekos išteklius, technologinę įrangą ir kt. Visos NAWA lėšos skiriamos studentų stipendijoms.

70. Filialas negauna finansavimo iš Lietuvos institucijų, užsienio šaltinių ar pagal sutartis su išorės subjektais. Institucija pripažįsta, kad jai trūksta finansavimo iš išorinių šaltinių, pavyzdžiui, tarptautinių projektų, ir tai yra silpnoji pusė. Ankstesni bandymai parengti projektų paraiškas buvo nesėkmingi.
71. Pagrindinės išlaidos yra asmeninis ir neasmeninis darbo užmokestis su priedais, stipendijos, patalpų nuoma ir komunalinės paslaugos. Filialas nefinansuoja mokslinių tyrimų. Darbuotojų mokslinė veikla apmokama iš UB padalinių, atsakingų už atitinkamų disciplinų mokslinius tyrimus, lėšų.

#### *Racionalus išteklių naudojimas studijoms ir moksliniams tyrimams vykdyti*

72. Šiuo metu fakultetas Vilniuje dar neturi savo būstinės šiame mieste, tačiau nuomojasi patalpas trijuose pastato Kalvarijų g. 135 aukštuose, kurių bendras plotas yra 910,85 m<sup>2</sup>, t. y. vienam studentui tenka 4,24 m<sup>2</sup> studijom skirto ploto.
73. Studentai ir darbuotojai gali naudotis šešiomis auditorijomis ir dviem kompiuterių laboratorijomis. Didžiausia auditorija pritaikyta 90 žmonių, mažesnė - 50 žmonių, dar viena - 40 žmonių, o trijose telpa po 30 žmonių. Be to, patalpa, kuri paprastai skirta dėstytojams, prireikus gali būti naudojama kaip seminarų salė, talpinanti 18 žmonių. Kiekvienoje kompiuterių klasėje gali dirbti ne daugiau kaip 15 žmonių. Visuose kabinetuose yra multimedijos projektoriai, ekranai ir nešiojamieji kompiuteriai, kuriais gali naudotis dėstytojai.
74. Dabartinės patalpos jau kurį laiką filialui kelia iššūkį, kaip jau buvo pažymėta 2014 m. institucinio vertinimo išvadose. Vis dėlto tikimasi, kad 2024 m. pradžioje bus atidarytas naujas modernus pastatas Aguonų g. 22 sklype (priklausančiame UB), kuris turėtų išspręsti visas infrastruktūros problemas. Naujasis pastatas bus 5 aukštų, jo bendras plotas - 3100 m<sup>2</sup>.
75. Studentai ir darbuotojai gali naudotis filialo biblioteka ir skaitykla, kuri įrengta 90,98 m<sup>2</sup> ploto patalpose. Skaitytojams skirtos 32 skaitymo vietos ir viena kompiuterizuota darbo vieta. Šiuo metu bibliotekoje yra 5693 tomai knygų ir 416 periodinių leidinių (4 leidiniai prenumeruojami), taip pat galima prieiga prie elektroninių išteklių. Darbuotojai ir studentai taip pat gali naudotis UB bibliotekos ir kitų UB padalinių bibliotekų ištekliais, iš kurių norimam laiko tarpui atvežami skaitytojų užsakyti leidiniai. Pokalbių metu studentai išreiškė pasitenkinimą bibliotekos darbo laiku, nors ne visi naudojami ja studijų tikslais pertraukų tarp paskaitų metu

#### *Studijų ir mokslinių tyrimų ištekliai*

76. Kalbant apie studijoms ir moksliniams tyrimams skirtus išteklius, Ekspertų grupė norėtų atkreipti dėmesį į pagrindinę problemą, susijusią su tuo, kad filialas neturi nuosavų išteklių moksliniams tyrimams, todėl negali planuoti ir plėtoti savo mokslinių tyrimų veiklos. Ekspertų grupė nenustatė jokių problemų dėl studijoms skirtų išteklių pakankamumo.
77. **Apibendrinant**, dabartinė situacija atskleidžia misijos aiškumo trūkumus, nes nepabrėžiami unikalūs filialo bruožai. Ekspertų grupė atkreipė dėmesį į ribotus administracinius duomenų analizės ir palyginamumo gebėjimus, o tai turi įtakos įrodymais pagrįstų sprendimų priėmimui. Ekspertų grupė taip pat pastebėjo strateginį pokytį filiale, kai po 2019 m. struktūrinės reformos buvo pereita nuo mokslinių tyrimų orientuoto mokymo ir bendradarbiavimo grįsto filialo profilio. Filiale dirba nedidelė 13 akademinų dėstytojų ir 10 administracijos darbuotojų komanda.

Sprendimų priėmimo procesai yra gerai paskirstyti, tačiau trūksta studentų dalyvavimo, todėl būtina pateikti rekomendacijas dėl didesnės jų įtraukties. Institucija sistemingai renka ir analizuoja studentų, absolventų ir darbdavių nuomones. Su išorės socialiniais dalininkais konsultuojamasi per Konsultacinę tarybą. Filialo tinklalapyje nepakanka informacijos apie jo politiką, taisykles ir valdymo organus. Institucijos akademinio ir neakademinio personalo formavimas, valdymas ir vertinimas apima priėmimą į darbą atviro konkurso būdu ir periodinį vertinimą. Akademinio personalo vertinimas vyksta kas ketverius metus, o administraciniam personalui nėra formalizuoto periodinio vertinimo. Filialas veikia be atskiro biudžeto, o finansinius klausimus sprendžia remdamasis UB patvirtinimu. Silpnybės - sunkumai, susiję su išorės finansavimo užtikrinimu. Išlaidos apima atlyginimus, stipendijas ir patalpų nuomą; moksliniai tyrimai nefinansuojami. Su biblioteka ir patalpomis susijusias problemas tikimasi išspręsti 2024 m., pastatius naują pastatą. Pagrindinis iššūkis - filialui trūksta išteklių mokslinių tyrimų planavimui ir paramai.

78. **Sprendimas:** sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti, jai skiriami 2 balai.

79. **Rekomendacijos vertinamajai sričiai:**

- Peržiūrėti ir patikslinti misijos formuluotę, kad joje būtų pabrėžta filialo tapatybė ir unikalūs bruožai. Aktyviai informuoti socialinius dalininkus apie misiją, kad ji būtų aiškiau suprasta ir suderinta.
- Peržiūrėti filialo strategiją, kad būtų užtikrintas aiškus ryšys tarp UB vizijos, misijos ir strategijos bei filialo vizijos, misijos ir strategijos, ir pabrėžti nuolatinį tobulinimą pagal Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatų ir gairių (ESG) principus.
- Įdiegti išsamią strategijos stebėsenos sistemą, užtikrinančią sistemingą veiklos duomenų analizę. Nustatyti pagrindinius institucinius veiklos rodiklius (PVR), susietus su strateginiais tikslais ir pritaikytus prie unikalios filialo pobūdžio. Reikėtų nustatyti visų pagrindinių filialo procesų (studijų, mokslinių tyrimų ir poveikio visuomenei) PVR. Būtų galima apsvarstyti galimybę atlikti vidaus ir išorės lyginamąją analizę, siekiant visapusiškai įvertinti veiklos rezultatus.
- Užtikrinti paskesnę veiklą, tobulinimo veiksmus ir jų veiksmingumo vertinimą remiantis sisteminga filialo veiklos duomenų analize.
- Užtikrinti, kad socialiniai dalininkai, ypač studentai, tinkamai atstovautų visuose sprendimus priimančiuose organuose. Į filialo Tarybą įtraukti studentų atstovą.
- Filialui galimai derėtų išnagrinėti galimybes užtikrinti nuolatinį jo dalyvavimą priimant sprendimus centriniu UB lygmeniu.
- Didinti supratimą apie procesus ir formalizuotą procesų valdymą, kai filialo procesai nustatomi bei oficialiai kontroliuojami taikant tinkamus metodus ir tobulinami už juos atsakingų asmenų.
- Sukurti pasitenkinimo apklausą visoms filialo darbuotojų grupėms ir panaudoti jos rezultatus veiklai tobulinti.
- Stiprinti administracinius gebėjimus analizuoti ir naudoti duomenis, įskaitant duomenų ir informacijos palyginamumą.



- Užtikrinti, kad socialiniams dalininkams būtų lengvai prieinama visa svarbi informacija, įskaitant visus teisės aktus, susijusius su filialo, oficialių tarybų ir komitetų akademinė veikla.
- Sukurti išsamią metinio veiklos vertinimo ir profesinio tobulėjimo paramos sistemą filialo akademiniam ir administraciniam personalui. Tai apima individualaus tobulėjimo pokalbius, pagrįstus metiniu savęs vertinimu, veiksmingų motyvacinių priemonių, skirtų nuolatinei saviugdai, diegimą ir atitinkamų mokymosi galimybių pasiūlą, paremtą finansine parama.
- Įgyvendinti ilgalaikį finansinį planavimą, susietą su strateginiu planavimu.
- Apsvarstyti galimybę pradėti vykdyti veiklą, kuri motyvuotų darbuotojus aktyviai ieškoti išorinių lėšų.

#### 80. Gerosios praktikos pavyzdžiai:

- Efektyvūs neformalaus bendravimo kanalai, skirti keistis informacija ir spręsti problemas bei kilusius klausimus.

### 3.2. Kokybės užtikrinimas

*Kokybės užtikrinimo* sritis analizuojama pagal toliau nurodytus Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.

#### 2.1. Vidinės kokybės užtikrinimo sistemos funkcionalumas ir veiksmingumas:

2.1.1. Aukštoji mokykla turi patvirtintus ir viešai skelbiamus vidinį kokybės užtikrinimą reglamentuojančius dokumentus, kurie dera su Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis;

2.1.2. Vidinio kokybės užtikrinimo planavimo, įgyvendinimo, tobulinimo priemonės yra tinkamos, taikomos periodiškai ir užtikrina visos institucijos ir socialinių dalininkų įsitraukimą;

2.1.3. Nustatyti veiklos planavimo, įgyvendinimo, stebėsenos, periodiško vertinimo ir tobulinimo procesai;

2.1.4. Aukštojoje mokykloje taikoma veiksminga parama studentams ir akademiniam bei neakademiniam personalui;

2.1.5. Nustatytos ir taikomos akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo, apeliavimo, etikos nuostatos ir procedūros;

2.1.6. Išorinio vertinimo rezultatai panaudojami tobulinant aukštosios mokyklos veiklą.

#### *Vidaus kokybės užtikrinimo dokumentai*

81. Vidinė kokybės užtikrinimo sistema išdėstyta „UB filialo „Ekonomikos-informatikos fakulteto“ Ugdymo kokybės užtikrinimo sistemoje“ (toliau - filialo kokybės sistema), kurią 2021 m. patvirtino filialo Taryba. Filialo kokybės sistema dar nėra viešai paskelbta filialo interneto svetainėje. Dokumente apibrėžiama atsakomybė už kokybės sistemos įgyvendinimą, nurodomos kokybės užtikrinimo sistemos užduotys ir paaiškinami su kiekviena užduotimi susiję procesai. Šie procesai apima dėstytojų kompetencijos vertinimą analizuojant metines ataskaitas, personalo planavimą, studijų programų rengimą ir tvirtinimą, studijų programų peržiūrą, egzaminų vykdymą, užsiėmimų stebėjimą, studijų sąlygų ir organizavimo stebėseną, paramos studentams



teikimą, tarptautiškumo pastangų stebėseną, absolventų ir darbdavių nuomonės rinkimą ir absolventų karjeros stebėseną.

*Vidaus kokybės užtikrinimo priemonės yra tinkamos, taikomos periodiškai ir užtikrina socialinių dalininkų dalyvavimą.*

82. Ugdymo kokybės grupė, kurią sudaro akademinis personalas ir studentų atstovas, kasmet parengia ugdymo kokybės sistemos ataskaitą, kurioje nurodomos stebimų sričių stipriosios ir silpnosios pusės, užtikrinant priemonių periodiškumą. Ataskaitą tvirtina filialo Taryba, užtikrinant skaidrumą ir ją skelbiant filialo interneto svetainėje. Nepaisant to, Ugdymo kokybės grupė susiduria su sunkumais, nes jos darbai trūksta specialios administracinės paramos.
83. Nors vidaus kokybės užtikrinimo sistema leidžia įtraukti vidaus ir išorės socialinius dalininkus, jų įsitraukimas yra ribotas. Nors studentai formaliai yra Ugdymo kokybės grupės kokybės grupės nariai, jų dalyvavimas buvo nereikšmingas - 2023 m. jie nedalyvavo trijuose organizuotose posėdžiuose. Be to, į USOS sistemos studentų apklausas atsako palyginti nedaug studentų - nuo 7 % iki 15 %. Panašiai ir absolventų (2022–2023 m. gauti 68 atsakymai iš visų absolventų) bei darbdavių atsakymų skaičius buvo nedidelis.

*Veiklos planavimo, įgyvendinimo, stebėsenos, periodinio vertinimo ir plėtros procesai*

84. Yra keletas priemonių, kuriomis siekiama surinkti informaciją apie studijų kokybę: studentų, absolventų ir darbdavių apklausoje, užsiėmimų stebėjimai ir dėstytojų ataskaitos. Šių procesų procedūros, terminai ir atsakomybė aprašyti filialo kokybės užtikrinimo sistemos dokumente Dėstytojų kompetencijos ir profesinės kvalifikacijos tobulinimo vertinimas grindžiamas elektroninėmis ataskaitomis, kurias dėstytojai turi pateikti kasmet. Dėstytojų vertinimo pagrindas yra užsiėmimų stebėjimas ir studentų apklausoje. Studentų apklausoje taip pat yra naudojamos įvertinti mokymąsi ir studijų organizavimą. Filialo absolventų karjeros stebėsenai remiasi Karjeros ir marketingo skyriaus atliekama apklausa.
85. Tačiau Ekspertų grupė padarė išvadą, kad vidaus kokybės užtikrinimo sistema nėra pakankamai išsami. Tai reiškia, kad ne visos veiklos sritys, įskaitant valdymą, administravimą, vadovavimą, mokslinius tyrimus ir trečiąją misiją arba nacionalinių ir regioninių poreikių tenkinimą, yra nuosekliai aptariamoms. Akademinio ir administracinio personalo atsiliepimai nėra sistemingai renkami, daugiausia remiamasi neoficialiais ryšiais. Duomenų, surinktų siekiant užtikrinti įrodymais pagrįstų sprendimų priėmimą, yra gana nedaug - pagrindiniai šaltiniai yra studentų priėmimo ir išlaikymo rodikliai, bei studentų klausimynai. Kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo peržiūra nebuvo atlikta, o kokybės užtikrinimo sistemos ir strateginio planavimo ryšys nėra akivaizdus. Per pokalbius Ekspertų grupė taip pat pastebėjo, kad vidaus ir išorės socialiniai dalininkai ne visada žinojo, ar buvo atsižvelgta į atsiliepimus ir kokių veiksmų buvo imtasi.

*Studentai, akademinis ir neakademinis personalas gauna veiksmingą paramą*

86. Filialas siūlo Rektoriaus stipendijas ir Nacionalinės akademinių mainų agentūros programą, taip pat socialinę paramą stipendijų ir pašalpų forma. Informaciją apie galimą paramą galima rasti filialo ir UB svetainėse, ji teikiama el. paštu ir socialiniuose tinkluose. Speciali pagalba specialiuoju poreikiu turintiems studentams teikiama pagal UB taisykles, o jos teikimą koordinuoja

atitinkamas padalinys. Pirmakursiai per pirmuosius susitikimus su vadovybe ir administracijos darbuotojais informuojami apie jiems siūlomą paramą. Pokalbiai atskleidė, kad šiuo metu filiale mokosi mažiau nei 10 specialiųjų poreikių turinčių studentų ir nė vienas iš jų neprašė finansinės paramos, motyvuodami tuo, kad gauna valstybės paramą.

87. Studentams teikiama toliau pateikiama akademinė parama: lenkų kalbos ir matematikos išlyginamieji kursai, konsultacijos su dėstytojais ir trys studentų mokslinių tyrimų būreliai. Studentai taip pat gali pasinaudoti nemokama psichologo pagalba, UB Karjeros skyriaus parengta mokymo kursų ir seminarų pasiūla, taip pat filialo Karjeros ir marketingo skyriaus organizuojamomis atviromis paskaitomis su socialinės ir ekonominės bendruomenės atstovais.
88. Nors filialas nesiūlo išstestinių studijų, studentai gali studijuoti semestrą ar metus individualia studijų forma. Be to, užsiėmimus galima baigti kitu laiku, nei numatyta akademiniam kalendoriujė. Išimtiniais atvejais, filialo Dekanui sutikus, užsiėmimai gali vykti nuotoliniu būdu per eduPortal platformą. Iki šiol nebuvo didelio susidomėjimo individualiomis studijų formomis. Iš pokalbių paaiškėjo, kad studentai iš esmės yra patenkinti siūlomu lankstumu ir galimybe suderinti su darbuotojais būtinus akademinio kalendoriaus pakeitimus. Pagrindinė silpnybė buvo kartais prastai sudaryti studijų tvarkaraščiai, dėl kurių tarp paskaitų atsirasdavo pertraukų (dėl patalpų ir dėstytojų užimtumo). Fakultetas raginamas atidžiau planuoti paskaitų tvarkaraščius, ypač artėjant persikėlimui į naujas patalpas.
89. Tačiau studijų baigimo lygis yra itin žemas - 2021–2022 m. vidutiniškai 42 % studentų nutraukė studijas po pirmųjų metų, o per ankstesnius trejus studijų metus šis rodiklis buvo dar aukštesnis. Studentų, pradėjusių studijas 2020 m. ir baigusiujų studijas laiku, 2023 m., studijų baigimo procentas svyravo nuo 18 proc. Ekonomikos I pakopoje bei Informatikos studijų kryptyje, iki 31 proc. Ekonomikos II studijų pakopoje. Per pastaruosius mokslo metus vidutinis studijų baigimo lygis svyruoja nuo 22 % 2022 m. iki 40 % 2021 m. Filialas tai aiškina savo „atvirų durų politika“, kuria siekiama suteikti galimybę kuo daugiau jaunų žmonių išbandyti studijas kartu išlaikant aukštus standartus. Kiti minėti veiksniai: COVID-19 pandemija, darbiniai išipareigojimai, socialinė padėtis, emigracija, neteisingas studijų pasirinkimas ir palyginti prieinamesnės studijos, su mažesniais išipareigojimais studentams. Ekspertų grupė rekomenduoja ištirti pagrindines aukštosios mokyklos nebaigimo priežastis ir imtis priemonių, pavyzdžiui, teikti aiškesnę informaciją apie studijų kryptis ir numatomą studijų krūvį, siūlyti daugiau išlyginamųjų kursų, kurti studentų paramos grupes ar mentorystės programas.
90. Kalbant apie aukštosios mokyklos nebaigusiu studentų skaičiaus mažinimo strategijas, Ekspertų grupė pastebėjo tendenciją kaltinti studentus dėl nepakankamų pastangų ir normalizuoti bendrą padėtį. Tačiau Ekspertų grupė rekomenduoja filialui imtis aktyvesnių priemonių šiai problemai spręsti, atsižvelgiant į tiesioginį neigiamą poveikį tikslinei grupei [[lenkų bendruomenei Vilniuje](#)].
91. Kalbant apie paramą akademiniam ir neakademiniam personalui, Ekspertų grupei buvo pateikta įrodymų, kad abi darbuotojų grupės yra patenkintos paramos lygiu.

*Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo, apeliavimo, etikos nuostatos ir procedūros*

92. Akademinio sąžiningumo procedūros nurodytos UB studijų taisyklėse. Baigiamojo darbo vadovas privalo patikrinti darbą prieš jo vertinimą naudodamasis Bendrine kovos su plagijavimu sistema (JSA). Jei studentas įtariamas plagiatu, Dekanas apie tai praneša Rektoriui. Rektorius

sustabdo baigiamojo darbo gynimo procedūrą ir perduoda klausimą išaiškinti Studentų drausmės kontrolieriui.

93. Studijų taisyklėse nurodyta, kad Dekano sprendimai dėl individualių studentų klausimų gali būti skundžiami Rektoriui, kurio sprendimai laikomi galutiniais. Filialas nesusidūrė su pateiktais skundais, visų pirma dėl to, kad jis veiksmingai sprendžia klausimus neformaliai. Ekspertų grupė rekomenduoja nuodugniai ištirti šios tendencijos priežastis, užtikrinti, kad studentai būtų gerai informuoti apie jų teisę teikti apeliacijas, ir sukurti procesą, kuris skatintų studentų saugumo jausmą.
94. Akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo, etikos taisyklės ir procedūras nustato Rektorius ir jos taikomos visiems Universiteto padaliniams. Studentai apie savo teises, įskaitant teisę į apeliaciją ir galimybes spręsti klausimus per Studentų tarybą, informuojami per įvadinį susirinkimą filiale. Vizito metu Ekspertų grupė nustatė, kad filiale iki šiol nebuvo nė vieno apskundimo atvejo. Šis nebuvimas buvo aiškinamas tuo, kad filiale laikomasi labai individualaus požiūrio ir gebama studentų problemas spręsti neformaliai.

#### *Išorinio vertinimo rezultatų panaudojimas*

95. Ankstesnį filialo institucinį vertinimą SKVC atliko 2014 m. Kai kurios rekomendacijos, pavyzdžiui, suderinti studijų programas su darbo rinkos poreikiais, sustiprinti rizikos vertinimą, patobulinti savianalizės ir savianalizės suvestinės rengimo procesą, buvo įgyvendintos. Sukurta vidinė kokybės užtikrinimo sistema, nors ir orientuota tik į studijas. Tikimasi, kad pastangos gauti naujas patalpas bus pilnai įgyvendintos 2024 m., kai bus baigtas statyti naujas pastatas.
96. Keletas rekomendacijų išlieka aktualios, įskaitant konkrečių tikslų nustatymą ir veiklos rodiklių rengimą, strategijos įgyvendinimo stebėseną, studijų ir mokslinių tyrimų tarptautiškumo bei mokymosi visą gyvenimą skatinimą. Nepaisant 2014 m. rekomendacijų, filialo mokslinių tyrimų pajėgumai sumažėjo.
97. **Apibendrinant**, filialo kokybės užtikrinimo sistema turi trūkumų, nes nėra specialios administracinės paramos. Dabartinė Ugdymo kokybės grupė, kurią sudaro akademikai ir studentas, dirba gerai, atsižvelgiant į tai, kad jos nariams tai papildoma veikla šalia jų nuolatinių pareigų. Tačiau administracinio personalo trūkumas trukdo jiems visapusiškai analizuoti duomenis ir veiksmingai šalinti pagrindinius trūkumus. Kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumas nebuvo peržiūrėtas, o priemonės, kurios daugiausia grindžiamos apklausų rezultatais, turėtų būti papildytos, kad apimtų visus aspektus, įskaitant mokslinius tyrimus ir trečiąją misiją. Rekomenduojama taikyti sistemingesnį požiūrį, apimantį platesnį kontekstą ir užbaigiantį grįžtamojo ryšio ciklą, kartu gerinant komunikaciją apie veiksmus, kurių imtasi siekiant padidinti apklausų atsakymų skaičių. Kokybės kultūros sukūrimas ir kokybės užtikrinimo integravimas į strateginį planavimą yra labai svarbūs bendram tobulėjimui.
98. **Sprendimas**: sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti, jai skiriami 2 balai.
99. **Rekomendacijos vertinamajai sričiai**:

- Tikslingiau teikti viešą informaciją filialo interneto svetainėje. Paskelbti filialo Kokybės sistemą ir atitinkamus nuostatus. Skelbti informaciją apie filialo Tarybą, visus oficialius komitetus ir atitinkamus administracijos darbuotojus, įskaitant jų užduotis, narystę

komitetuose (jei tokių yra) ir kontaktinius duomenis, interneto svetainėje. Pasidalinti įvadinė informacija interneto svetainėje, skirta studentų pirmojo semestro studijoms.

- Peržiūrėti kokybės užtikrinimo sistemą, kad ji visapusiškai apimtų visas veiklas, pabrėžiant procesų formalizavimą ir pagrindinį tikslą - sukurti kokybės kultūrą filiale. Užtikrinti, kad ji nuosekliai apimtų visas sritis, įskaitant valdymą, administravimą, vadovavimą, mokslinius tyrimus ir trečiąją misiją. Užtikrinti paskesnę veiklą, tobulinimo veiksmus ir jų veiksmingumo vertinimą, remiantis sisteminga filialo veiklos duomenų analize.
- Išplėsti kokybės užtikrinimo stebėsenos priemones, kad būtų galima gauti grįžtamąjį ryšį iš visų grupių, įskaitant akademinį ir administracinį personalą, kuris būtų naudojamas veiklos tobulinimui.
- Stiprinti filialo administracinius pajėgumus, kad sklandžiai būtų atliekamos kokybės užtikrinimo funkcijos ir vykėtų Ugdymo kokybės grupės darbas.
- Atlikti išsamią kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo peržiūrą.
- Užtikrinti geresnę kokybės užtikrinimo sistemos ir strateginio planavimo ryšį. Kokybės užtikrinimo sistemą paremti tinkamu duomenų valdymu, kad būtų galima priimti įrodymais pagrįstus sprendimus.
- Įgyvendinti sistemingą požiūrį į paskesnę veiklą ir ciklo užbaigimą bei pagerinti informacijos sklaidą apie rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi.
- Iširti pagrindines studijų nutraukimo priežastis ir įgyvendinti atitinkamas priemones, kurios galėtų apimti geresnę informavimą apie studijų kryptis ir numatomą studijų apimtį, siūlyti daugiau išlyginamųjų kursų bei trumpesnių (pirmosios pakopos) studijų programų, studentų paramos grupių ar mentorystės iniciatyvų..
- Vidaus taisyklėse raštu apibrėžti minimalius kvalifikacinius reikalavimus administracijos darbuotojams.

#### 100. **Gerosios praktikos pavyzdžiai:**

- Užtikrinamas skaidrumas skelbiant Ugdymo kokybės grupės metines ataskaitas interneto svetainėje.

### **3.3. Studijų ir mokslo (meno) veikla**

*Studijų ir mokslo (meno) veiklos sritis analizuojama pagal toliau nurodytus Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.*

*3.1. Mokslo (meno) veiklos lygis, studijų ir mokslo (meno) veiklos suderinamumas ir atitikimas strateginiams veiklos tikslams:*

*3.1.1. Vykdoma studijų ir mokslo (meno) veikla ir jos rezultatai atitinka institucijos misiją ir strateginius tikslus;*

*3.1.2. Mokslo (meno) veiklos lygis yra pakankamas aukštosios mokyklos vykdomoms studijoms;*

*3.1.3. Studijos grindžiamos mokslo (meno) veikla*

*3.1.4. Nuosekliai vykdomas užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus bei savaiminio mokymosi pripažinimo pripažinimas.*

*Studijų ir mokslo veikla, atitinkanti misiją ir strateginius tikslus*

101. Studijų pasiūla atitinka strateginį tikslą - teigiamai paveikti lenkų tautinės mažumos Lietuvoje aukštojo mokslo lygį. Ji yra aktuali ir profesiskai orientuota, o integruotos stažuotės palengvina įsidarbinimą. Neseniai pradėta Ikimokyklinės ir priešmokyklinės pedagogikos studijų programa tiesiogiai skirta Lietuvos lenkų mokyklų sektoriaus poreikiams. Ekspertų grupė pastebėjo, kad darbdaviai ir absolventai yra labai patenkinti filiale teikiamų studijų kokybe. Todėl studijų veikla atitinka filialo misiją.
102. Dėl UB struktūrinės reformos (žr. 29 paragrafą) filialas tapo tik dėstomuoju UB padaliniu. Todėl visos mokymo programos buvo atnaujintos taip, kad studentams būtų suteikiama daug praktinių ir socialinių įgūdžių ir mažiau teorinių žinių. Nuo 2019 m. sausio 1 d. filiale dirbantys žemesnio nei profesoriaus laipsnio akademiniai darbuotojai buvo perkelti į dėstytojų pareigas, o aukštesnio laipsnio darbuotojų mokslinė veikla buvo įskaičiuota kaip atitinkamų UB disciplinų, fakultetų ir katedrų rezultatai. Atnaujintoje strategijoje nustatytas toks su moksliniais tyrimais susijęs tikslas - „sudaryti darbuotojams sąlygas atlikti mokslinius tyrimus, kurie būtų jų profesinio tobulėjimo dalis ir padėtų mokymo procese“.
103. Faktiškai tai reiškia, kad filialas neturi jokio finansavimo savo mokslinių tyrimų veiklai vykdyti. Tik profesoriaus laipsnį turintys darbuotojai privalo vykdyti mokslinius tyrimus, kaip nurodyta jų darbo sutartyse (jų yra 3 iš 13). Jų rezultatai nepriskiriami filialui. Kitų darbuotojų, net jei jie praktiškai skelbia straipsnius ir dalyvauja mokslinėse konferencijose, sistemingai neremia nei filialas, nei UB. Ekspertų grupės nuomone, menkai vykdoma mokslinių tyrimų veikla taip pat yra viena iš priežasčių, kodėl filialo tarptautinio bendradarbiavimas yra menkas. Dėl to filialo veikla nevisiškai atitinka strateginius tikslus, iš kurių vienas numato platų tarptautinį bendradarbiavimą.

*Studijos grindžiamos mokslo (meno) veikla*

104. Pagal savo viziją filialas siūlo „kokybišką išsilavinimą, grindžiamą gerąja akademinė patirtimi, mokslinių tyrimų rezultatais ir plėtojama partneryste su socialine ir ekonomine aplinka“. Nepaisant to, kad buvo sužinota apie filialo mokslinius interesus pagal jo mokslinių tyrimų pavyzdžius, ir dėstytojus studijuojančius doktorantūros studijose, Ekspertų grupė padarė išvadą, kad vertinant filialą kaip atskirą Lietuvos aukštąją mokyklą, dėl filialo įgaliojimų UB lygmeniu jis neturi sistemingos mokslinių tyrimų veiklos. Tai apima prioritetinių temų planavimą, išteklių užtikrinimą, paramą darbuotojams, studentų įtraukimą ir moksliniais tyrimais pagrįstų studijų skatinimą. Ekspertų grupės pokalbiai su filialo darbuotojais atskleidė, kad institucijoje trūksta vieningo supratimo, kas įeina į moksliniais tyrimais pagrįstas studijas.
105. UB reglamentuotos administracinės studijų programų ir jų pakeitimų tvirtinimo procedūros. Tačiau filialas neturi aiškių administracinių protokolų, kuriais būtų siekiama užtikrinti jų turinio kokybę ir reguliarius peržiūros procesus, taip užtikrinant įvairių susijusių šalių dalyvavimą rengiant mokymo programas. Patartina sukurti ir įgyvendinti atitinkamas struktūras ar mechanizmus, kurie leistų įtraukti socialinius dalininkus į studijų programų vertinimus, pavyzdžiui, sudaryti nuolatinę Tarybą atskirai kiekvienai studijų programai ar studijų kryptiai (galbūt net atitinkamoms studijų programoms, vykdomoms pagrindiniame filialo miestelyje), į

kurią įeitų darbdavių, partnerių, studentų, absolventų ir kai kurių pagrindinių tyrėjų atstovai, bei paskirti Tarybos vadovą, kuris būtų atsakingas už studijų programos kokybę. Tarybos užduotis būtų siūlyti rekomendacijas dėl tolesnio studijų programos tobulinimo, remiantis atitinkamais strateginiais dokumentais, visų socialinių dalininkų apklausomis, tarptautinėmis tendencijomis akademinėje srityje ir visuomenės poreikiais.

106. Pokalbių metu studentai pabrėžė, kad ypač vertingi buvo geriausių specialistų, atstovaujančių jiems aktualias įmones, pranešimai apie plėtros tendencijas ir įsidarbinimo galimybes. Ekspertų grupė pažymėjo, kad derėtų rengti daugiau tokių pranešimų, nes socialiniai partneriai taip pat išreiškė norą įsitraukti.

#### *Mokslinių tyrimų veiklos lygis yra pakankamas*

107. Nors filialo profilis yra edukacinis ir jis nevykdo mokslinių tyrimų, etatiniai darbuotojai ir kitomis formomis dirbantys darbuotojai skelbia savo individualaus mokslinio darbo, susijusio su jų profesiniais interesais arba studentams dėstomais dalykais, rezultatus. Vidutinis vieno dėstytojo publikacijų skaičius per metus 2018–2023 m. laikotarpiu svyravo nuo 0,79 publikacijų 2023 m. (bendras publikacijų skaičius per metus - 22) iki 2,34 publikacijų 2020 m. (bendras publikacijų skaičius - 82). Europos studijų ir teisės katedra buvo aktyviausia publikacijų rengimo požiūriu, o bendras publikacijų skaičius 2018–2023 m. laikotarpiu siekė 160 publikacijų.
108. Šie duomenys apima visus filiale dirbusius dėstytojus, įskaitant ir tuos, kurie dirbo ne filiale. Svarbiausių padalinio darbuotojų 2018–2023 m. paskelbtų straipsnių sąrašė - 16 publikacijų, iš kurių tik trys - anglų kalba. Be to, tik du akademiniai darbuotojai turi *Google Scholar* paskyrą, todėl didžiosios daugumos darbuotojų mokslo darbai yra nematomi tarptautinei akademinėi bendruomenei. Tuo pačiu metu, per Ekspertų grupės susitikimą su socialiniais partneriais, jie ištyrė bendradarbiavimą mokslinių tyrimų ir technologinės plėtros srityje kaip vieną iš svarbiausių bendradarbiavimo su filialu sričių ateityje.
109. Ekspertų grupė teigiamai vertina personalo pastangas tęsti mokslinių tyrimų veiklą, nepaisant institucinės paramos trūkumo. Ji pažymi, kad dabartinė mokslinių tyrimų padėtis, palyginti su 2014 m. institucinio vertinimo rezultatais, pablogėjo, o vertinimo rekomendacijos liko neįgyvendintos ir aktualios.

#### *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio mokymosi pripažinimas*

110. UB studijų taisyklėse aprašyta kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformaliojo bei savaiminio mokymosi pripažinimo tvarka. Dekanas, padedamas atitinkamų krypties studijų dalykų dėstytojų, priima sprendimus dėl programos skirtumų išlyginimo sąlygų, laiko ir būdo, jei reikia. Užsieniečių atveju, dekanų prašymu, administracinį sprendimą priima UB Rektorius.
111. Ankstesnio neformaliojo ir savaiminio mokymosi pripažinimo nuostatos reglamentuojamos 2019 m. rugsėjo 13 d. UB Senato nutarimu Nr. 2541. Pagal šią procedūrą kandidatas turi pateikti paraišką su įrodymais. Mokymosi rezultatus tvirtina Rektoriaus paskirta Mokymosi rezultatų tvirtinimo komisija. Iki šiol filialas neturėjo tokių atvejų.

### *3.2. Studijų, mokslo (meno) veiklos tarptautiškumas*

3.2.1. Aukštoji mokykla turi mokslo (meno) ir studijų veiklos tarptautiškumo strategiją (įskaitant tarptautiškumo rodiklius), jos įgyvendinimo priemonės ir atliekami šios veiklos efektyvumo matavimai (netaikoma kolegijoms, jei tai nenumatyta jų strateginiuose dokumentuose);

3.2.2. Aukštojoje mokykloje atliekamas tarptautiškumo aspektų integravimas į studijų ir mokslo (meno) veiklos turinį.

#### *Mokslinių tyrimų ir studijų veiklos tarptautiškumo strategija*

112. 2023–2030 m. filialo strategijoje numatytas su strateginiu tikslu „Aukštos kokybės švietimas“ susijęs veiklos tikslas „Švietimo proceso tarptautiškumas“. Jis apima šiuos dalinius tikslus:
- i. Užsienio kalbų mokymo pasiūlos plėtra;
  - ii. Padidinti filialo studentų aktyvumą naudojantis atitinkamomis programomis ir susitarimais su užsienio universitetais;
  - iii. Padidinti užsienio studentų susidomėjimą galimybe dalį studijų išklausti filiale.
113. Strategijoje taip pat numatytas papildomas tikslas - plėtoti tarptautines studentų praktikos ir stažuotų programas, didinti akademinio personalo mobilumą ir ieškoti galimybių darbuotojams vykdyti bendrus mokslinių tyrimų projektus su nacionaliniais ir tarptautiniais partneriais.
114. Tačiau strategijoje nenurodyti jokie kiekybiniai tikslai ar rodikliai, kuriuos filialas turėtų pasiekti jos įgyvendinimo laikotarpiu. Tikimasi, kad tikslai bus pasiekti turimais ištekliais, o šios veiklos veiksmingumo vertinimo nenumatyta.
115. Šiuo metu filialas yra ankstyvojoje tarptautiškumo plėtros stadijoje. Tarptautinių mainų mastas labai ribotas - nuo 2018 m. užsienyje studijavo tik 12 studentų, o atvykstančių studentų pagal mobilumo programas nebuvo. Per pastaruosius penkerius metus kai kurie studentai, be Europos studijų programos studentų, kurie turi galimybę atlikti praktiką Europos Parlamente, žinių sėmėsi užsienyje pagal „Erasmus+“ programą.
116. Kalbant apie darbuotojų mobilumą, viso penki žmonės lankėsi dviejuose universitetuose - Immanuelio Kanto Baltijos federaliniame universitete ir Ostravos universitete. Vilniuje dėstantys UB dėstytojai aktyviau dalyvavo tarptautiniuose mainuose - 2018–2019 m. m. įvyko daugiau nei 10 vizitų, bei vidutiniškai 4 tarptautiniai vizitai per metus. Nuo 2018 m. filiale lankėsi septyni užsienio universitetų dėstytojai, kurie skaitė paskaitas.
117. Nepaisant to, kad filialas yra ilgalaikis „Erasmus+“ programos dalyvis, šiuo metu jis yra sudaręs sutartis tik su dviem užsienio universitetais dėl studentų ir darbuotojų mainų. Nors studentai ir dėstytojai taip pat gali pasinaudoti bendradarbiavimo galimybėmis, kurias teikia UB, turintis dvišalius susitarimus su 95 universitetais partneriais, pokalbiai parodė, kad studentams pateikti paraišką į UB yra sudėtingiau ir užima daugiau laiko, palyginti su paraiškų teikimu filialui.

#### *Tarptautiškumo aspektai studijų ir mokslinių tyrimų veiklos turinyje*

118. Filialas stengiasi integruoti tarptautiškumą į studijų turinį, pavyzdžiui, organizuoja užsienio lektorių paskaitas ir įgyvendina IT studentams skirtą kursą anglų kalba apie pristatymo metodus. Sudarytas užsiėmimų anglų kalba sąrašas, tačiau jose vietiniai studentai gali dalyvauti tik tuo atveju, jei yra atvykusių „Erasmus+“ studentų. Šie dalykai iki šiol nebuvo siūlomi, nes į filialą studijuoti neatvyko nė vienas užsienio studentas. Filialas taip pat suteikia galimybę studentams



rengti diplominius darbus užsienio kalba - šia galimybe pasinaudojo keturi studentai: vienas 2018–2019 ir trys 2022–2023 mokslo metais.

119. Mokslinių tyrimų tarptautiškumo lygis yra žemas. Vykdoma tam tikra veikla, susijusi su tarptautinių mokslinių konferencijų organizavimu, įskaitant dviejų reguliarių tarptautinių mokslinių konferencijų (nuo 2018 m. - penkis kartus) ir kelių kitų tarptautinių konferencijų bendrą organizavimą. Tačiau filialas nepasinaudojo jokiais tarptautinėmis dotacijomis, susijusiomis su mokslinių tyrimų ir plėtros veikla.
120. Ekspertų grupė pastebėjo, kad nebuvo įvykdytos kelios svarbios tarptautiškumo sąlygos. Pavyzdžiui, filialo interneto svetainėje anglų kalba nėra informacijos apie studijų programas. Didelė filialo silpnybė, kaip pripažinta strategijoje pateiktoje SSGG analizėje ir kaip paaiškėjo iš pokalbių, yra nepakankami akademinų darbuotojų ir administracijos anglų kalbos įgūdžiai. Dėl šios priežasties visi Ekspertų grupės susitikimai, išskyrus su studentais, vyko per vertėją žodžiu.
121. Remdamasi bendrais pastebėjimais apie filialo pateiktą informaciją, interneto svetainėje paskelbtais dokumentais, o taip pat publikacijų sąrašo ir organizuotų renginių sąrašo įvertinimu bei pokalbių metu gauta informacija, Ekspertų grupė padarė išvadą, kad filialas negali būti laikomas tarptautinės akademinės bendruomenės dalimi. Be to, filialas dar tik pradeda įgyvendinti tarptautiškumo integravimą į studijų ir mokslinių tyrimų turinį.
122. **Apibendrinant**, Ekspertų grupės vertinimas, pagrįstas įvairiais šaltiniais, rodo, kad dabartinėje filialo struktūroje trūksta mechanizmų, kurie leistų veiksmingai įtraukti socialinius dalininkus į programų peržiūras, o tai riboja išsamius programų vertinimus. Fakultatui trūksta aiškaus supratimo apie mokslinių tyrimų veiklą ir strategiją, todėl nėra numatyti konkretūs tikslai, nėra tikslinio finansavimo, nuoseklaus ryšio tarp studijų ir mokslinių tyrimų, o tai trukdo filialui siekti mokslinės pažangos. Nepakankama UB parama trukdo stiprinti filialo mokslinių tyrimų pajėgumus, nes menkai skatinama rengti bendras publikacijas, bendradarbiauti su kitais UB fakultetais, trūksta kompetencijos rengiant projektus. Ekspertų grupė taip pat daro išvadą, kad filialas dar nėra integruotas į tarptautinę bendruomenę. Jis yra ankstyvoje studijų ir mokslinių tyrimų tarptautiškumo plėtojimo stadijoje. Pagrindiniai trūkumai - neaiškūs tikslai, ribotas studentų ir darbuotojų mobilumas, su kalba susijusios kliūtys ir tarptautinių projektų trūkumas. Dabartinį institucinių partnerystės tinklą reikia plėsti, kad būtų skatinamas tarptautinis bendradarbiavimas. Šių problemų sprendimas yra gyvybiškai svarbus siekiant padidinti universiteto konkurencingumą ir dalyvavimą tarptautinėje aukštojo mokslo bendruomenėje.
123. **Sprendimas**: sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, jai skiriamas 1 balas.
124. **Rekomendacijos vertinamajai sričiai**:
- Sukurti ir įgyvendinti tinkamas struktūras ar mechanizmus, kurie leistų įtraukti socialinius dalininkus į studijų programų vertinimus, pavyzdžiui, sudaryti nuolatinę Tarybą atskirai kiekvienai studijų programai ar kryptim.
  - Filialas, kaip Lietuvoje įsteigta institucija, turėtų planuoti ir vykdyti atitinkamą mokslinių tyrimų veiklą. Kad tai daryti būtų lengviau, filialas turėtų suprasti studijų ir mokslinių tyrimų sąsajos koncepciją, suformuluoti konkrečią filialo mokslinių tyrimų ir plėtros strategiją bei tikslus ir skirti specialų finansavimą mokslinių tyrimų veiklai.



- Stiprinti UB teikiamą paramą filialo mokslinių tyrimų gebėjimams didinti, skatinant bendras publikacijas, įtraukiant filialo akademinį personalą į bendrus projektus su kitais UB fakultetais ir gerinant gebėjimą įvertinti ir rašyti projektus.
- Skatinti aiškų tarptautiškumo supratimą ir nustatyti išmatuojamus tarptautiškumo tikslus. Inicijuoti veiklą, kuri užtikrintų veiksmingo tarptautiškumo prielaidas, apimančias: 1) studentų ir darbuotojų anglų kalbos mokėjimą, 2) UB paramą filialo siekiui būti pripažintam tarptautiniu mastu ir 3) vadovybės, galinčios užtikrinti išteklių pakankamumą (ypač finansinių ir žmogiškųjų), dalyvavimą filialo veikloje.
- Plėsti institucijų partnerysčių tinklą, kad būtų skatinamas tarptautinis bendradarbiavimas.
- Sukurti tarptautiškumo veiklos veiksmingumo vertinimo sistemą.
- Tęsti tarptautiškumo integravimą į studijų programas ir mokslinių tyrimų veiklą.
- Aktyviai dalyvauti rengiant projektų pasiūlymus bendradarbiaujant su UB ir kitais universitetais-partneriais. Siekti aktyvios UB paramos, kad būtų padidinti šios srities gebėjimai ir sustiprinti pajėgumai.
- Apsvarstyti galimybę įdarbinti aukšto lygio tyrėją, turintį projektų valdymo gebėjimų ir galintį įkurti tarptautinio lygio mokslinių tyrimų grupę. Šis asmuo galėtų į filialo veiklą įdiegti pagrindines mokslinių tyrimų veiklas, pavyzdžiui, reguliarius mokslinių tyrimų seminarus, bendrus mokslinius tyrimus, bendras publikacijas ir būtinų išteklių skyrimą.

### **3.4. Poveikis regionų ir visos šalies raidai**

*Poveikio regionų ir visos šalies raidai* sritis analizuojama pagal toliau nurodytus Metodikoje nustatytus rodiklius ir kriterijus.

#### **4.1. Poveikio regionų ir visos šalies raidai veiksmingumas:**

*4.1.1. Aukštoji mokykla atlieka šalies ir (arba) regiono(y) poreikių analizę, nusistato poreikių tenkinimo priemones ir numato galimą poveikį šalies ir (arba) regiono(y) raidai;*

*4.1.2. Atliekama poveikio šalies ir regiono(y) raidai priemonių įgyvendinimo stebėsena, analizė ir priemonių veiksmingumo vertinimas.*

*Nacionaliniai ir regioniniai poreikiai, poreikiai, kuriuos reikia patenkinti, ir galimas poveikis*

125. Filialo strateginis tikslas - daryti teigiamą įtaką lenkų tautinės mažumos aukštajam išsilavinimui Lietuvoje. Šiam tikslui pasiekti filialas naudoja statistinius duomenis apie lenkiškų mokyklų absolventų skaičių Lietuvoje ir bendradarbiauja su lenkų bendruomenės, lenkiškų mokyklų, Mykolo Romerio universiteto, vietinės ir nacionalinės valdžios atstovais, taip pat su Lietuvos rinkoje veikiančiais verslininkais ir įmonėmis.
126. Veiksmingai palaikomi ryšiai su lenkų bendruomene ir absolventais kurie padeda rinkti informaciją apie bendruomenės poreikius, palengvinti studentų praktikos galimybes, pritraukti dėstytojus, organizuoti bendrus renginius ir seminarus. Per pokalbius Ekspertų grupė sužinojo, kad buvo imtasi konkrečių veiksmų, siekiant įteisinti kai kuriuos bendradarbiavimo santykius, kurie anksčiau buvo neformalūs. Pavyzdžiui, planuojama sudaryti bendradarbiavimo sutartį su

Lenkijos ir Lietuvos prekybos rūmais. Be to, dedamos pastangos įsteigti absolventų asociaciją. Neseniai išsiųsti kvietimai absolventams.

127. Kurdamas studijų programas filialas atsižvelgia į lenkų bendruomenės poreikius. Ryškus pavyzdys - pedagoginės studijų krypties sukūrimo iniciatyva, kilusi iš neformalių dabartinės filialo vadovybės ir Vilniaus lenkų bendruomenės atstovų diskusijų. Įgyvendinant šią iniciatyvą buvo konsultuojamasi su Lietuvos lenkų mokyklų dėstytojų asociacija „Macierz Szkolna“ ir Konsultacinės tarybos nariais.
128. Siekdamas užtikrinti naujosios studijų krypties aktualumą, filialas pasitelkė grupę Lenkijos vaikų darželių ir mokyklų pedagogų. Ši grupė aktyviai dalyvavo pritaikant Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo pedagogikos krypties programą, kad ji atitiktų Lietuvos švietimo poreikius ir formaliuosius reikalavimus. Programos pasiūla sėkmingai pradėta 2023–2024 mokslo metais, į ją priimta 41 studentas. Šiuo metu vyksta konsultacijos su „Macierz Szkolna“ dėl galimo mokomojo dalyko mokytojo rengimo.
129. Konsultacinė taryba, sudaryta iš darbo rinkos ir bendruomenės atstovų, teikia reguliarias konsultacijas ir užtikrina sistemingą išorės socialinių dalininkų dalyvavimą. Su šia Taryba konsultuojamasi įvairiais klausimais, įskaitant studijų programas, strategijos projektą, padėtį Lenkijos vidurinėse mokyklose ir pokyčius darbo rinkoje. Pavyzdžiui, neseniai Konsultacinė taryba peržiūrėjo IT studijų programų modernizavimo planus ir rekomendavo keisti profesinės praktikos būdą.
130. Filialas jau seniai bendradarbiauja su Mykolo Romerio universitetu (MRU) Vilniuje, tai įforminta 2021 m. pasirašyta bendradarbiavimo sutartimi. Ši partnerystė grindžiama abipusiai naudingais santykiais ir pirmiausia apima bendras pastangas įgyvendinant Ikimokyklinės ir priešmokyklinės pedagogikos studijas. Bendradarbiaujama su MRU darbuotojais, dėstančiais filiale, Ikimokyklinio ugdymo pedagogikos studentais (MRU įgyjančiais papildomus modulius (dalykus) ir socialinės pedagogikos kvalifikaciją) ir kitų programų studentais, MRU baigusiais studijų dalykų blokus, kad įgytų pedagogikos kvalifikaciją. Pokalbių metu paaiškėjo, kad institucijos labai vertina nuolatinį keitimąsi žiniomis ir patirtimi, stiprinančią abiejų šalių gebėjimus, ir planuoja išplėsti bendradarbiavimą mokslinių tyrimų srityje.
131. Filialas taip pat bendradarbiauja su kitais išorės partneriais mokymo srityje. Tai apima universitetus, kurių darbuotojai dėsto Filiale, pavyzdžiui, Vytauto Didžiojo universitetą, Kauno technologijos universitetą ir Vilniaus Tech universitetą. Bendradarbiaudamas filialas įgyja vertingos patirties ir keičiasi gerąja patirtimi rengiant studijų programas, tobulint dalykų turinį ir ugdymo kokybę.
132. Ekspertų grupė nustatė, kad ši sritis yra pagrindinė filialo stiprybė, ypač susijusi su pagrindinės tikslinės grupės - Vilniaus regiono lenkų bendruomenės - poreikiais. Filialo buvimas turi teigiamą poveikį lenkų bendruomenės aukštojo mokslo rodikliams ir įsidarbinimo galimybėms. Jis pripažintas svarbiu lenkų kultūros Lietuvoje stiprinimo elementu. Ekspertų grupė pažymėjo, kad darbdaviai ir absolventai yra gana patenkinti studentų pasirengimu darbo rinkai, noriai dalinasi teigiama patirtimi, įgyta praktikos atlikimo metu. Absolventų, su kuriais Ekspertų grupė turėjo galimybę pasikalbėti, pasitenkinimo įvertinimas buvo 8,5 balo, o tai rodo, kad jie noriai rekomenduotų filialą savo pažįstamiems.
133. Ekspertų grupė teigiamai vertino išorės partnerių įsitraukimo ir susidomėjimo filialu lygį. Be to, šie partneriai būtų dėkingi už dar aktyvesnę filialo veiklą, kad būtų galima geriau tenkinti jų

poreikius. Tarp paminėtų pasiūlymų buvo informacinių seminarų organizavimas, bendri projektai, bendradarbiavimas mokslinių tyrimų srityje, bendruomenės labui skirtos iniciatyvos, partnerystė su vietos įmonėmis ir valdžios institucijomis, ryšių su absolventais stiprinimas. Ekspertų grupė taip pat pastebėjo, kad išoriniai partneriai nebuvo išsamiai informuoti apie galimybę dalyvauti kuriant studijų programas.

#### *Priemonių įgyvendinimo stebėseną, analizę ir veiksmingumo vertinimas*

134. Kalbant apie priemonių veiksmingumo stebėseną, analizę ir vertinimą, Ekspertų grupė per pokalbius sužinojo, kad pagrindinis filialo sėkmės rodiklis yra gebėjimas pritraukti studentus, o tai rodo bendrą fakulteto prestižą ir jo atitikiną vietos bendruomenės poreikiams, taip pat teigiami socialinių dalininkų atsiliepimai. Iš tiesų, nepaisant demografinio nuosmūgio ir sumažėjusio lenkų mokyklų absolventų skaičiaus, filialas per pastaruosius penkerius studijų metus išlaikė gana stabilų studentų skaičių.
135. Tačiau mažas iš darbdavių apklausų gautų atsiliepimų skaičius ir formalių priemonių, kurios skatintų konsultuotis su platesne išorės socialinių dalininkų bendruomene, išskyrus Konsultacinės tarybos narius, nebuvimas rodo, kad reikia sistemingesnio požiūrio į išorės partnerių grįžtamąjį ryšį. Filialas skatinamas stiprinti ryšius su socialiniais dalininkais, sukurti grįžtamojo ryšio ciklą, pasitelkiant veiksmingas stebėsenos ir vertinimo sistemas, ir, remiantis gautomis išvalgomis, suderinti studijų programas ir mokslinių tyrimų iniciatyvas su nacionaliniais ir regioniniais vystymosi tikslais.

#### *4.2. Mokymosi visą gyvenimą sąlygų užtikrinimas:*

*4.2.1. Aukštoji mokykla atlieka mokymosi visą gyvenimą poreikio stebėseną ir analizę;*

*4.2.2. Aukštoji mokykla numato mokymosi visą gyvenimą formų bei sąlygų įvairovę ir užtikrina jų įgyvendinimą;*

*4.2.3. Aukštoji mokykla atlieka mokymosi visą gyvenimą sąlygų užtikrinimo vertinimą.*

136. Filialas siūlo tęstinių studijų galimybes 6 ir 7 EKS lygmenimis. Atsižvelgiant į ribotą filialo magistrantūros studijų pasiūlą, studentai turi galimybę tęsti studijas UB. Tačiau šiuo metu filialas neturi nei suaugusiųjų tikslinės grupės ar mokymosi visą gyvenimą strategijos, nei ketinimų sukurti mokymosi visą gyvenimą pasiūlą suaugusiesiems.
137. Nepaisant to, kad kaip pagrindinė to priežastis yra įvardijamas mažas Lietuvos gyventojų aktyvumas mokymosi visą gyvenimą srityje, Ekspertų grupė per pokalbius pastebėjo didelį absolventų susidomėjimą. Absolventai išreiškė didelį susidomėjimą filialo siūlomais trumpais kvalifikacijos kėlimo kursais, įskaitant skaitmeninių įgūdžių, verslo įgūdžių, duomenų analizės, finansų analizės ir pasirengimo kursus, kurių pabaigoje gaunami sertifikatai. Atsižvelgiant į institucijos profilį, Ekspertų grupė yra linkusi manyti, kad filialas neišnaudoja visų galimybių reikšmingai prisidėti prie jo aukščiau įvardytos tikslinės grupės kvalifikacijos kėlimo.
138. Nors filialas nėra parengęs nuolatinės suaugusiųjų mokymosi programos, per pokalbius Ekspertų grupė sužinojo apie kelis ad hoc trumpalaikius švietimo renginius, organizuotus bendradarbiaujant su socialiniais dalininkais. Pavyzdžiui, Lenkijos ir Lietuvos prekybos rūmai palaiko nuolatinį ryšį su filialu, organizuojant bendrus renginius ir mokymus studentams apie karjeros perspektyvas. Bendradarbiaujant su rūmais buvo surengta paskaita apie Lenkijos rinką

Lietuvos įmonėms. Be to, Lenkijos Respublikos ambasada Vilniuje padėjo surengti dvi 3 val. trukmės paskaitas Lenkijos ir Lietuvos įmonėms apie tarptautinį verslą, kuriose dalyvavo filialo dėstytojai. Numatoma surengti ir daugiau renginių, o kai kurie jau pradėti organizuoti. Šie atvejai rodo, kad išorės partneriai palankiai vertina filialo patirtį ir kad bendradarbiavimas gali būti plečiamas.

139. **Apibendrinant**, filialas daro teigiamą poveikį lenkų tautinės mažumos Lietuvoje aukštojo mokslo lygiui ir įsidarbinimo galimybėms, skatina bendradarbiavimą su įvairiais socialiniais dalininkais, įskaitant lenkų bendruomenę, lenkų mokyklas, verslo ir valdžios institucijas. Tarp svarbiausių iniciatyvų - pedagoginių studijų krypties kūrimas ir sėkminga partnerystė su Mykolo Romerio universitetu. Šis dėmesys lenkų bendruomenei pripažįstamas kaip pagrindinė filialo stiprybė. Ekspertų grupė siūlo sistemingiau siekti grįžtamojo ryšio su išorės partneriais, stiprinti ir formalizuoti ryšius su socialiniais dalininkais, sukurti grįžtamojo ryšio ciklą ir suderinti studijų programas su nacionaliniais ir regioniniais vystymosi tikslais. Nepaisant mokymosi visą gyvenimą srityje kylančių sunkumų, filialas turi galimybių pasirūpinti besimokančiais suaugusiais, organizuodamas trumpalaikius kvalifikacijos kėlimo kursus atsižvelgiant į pastebėtą absolventų susidomėjimą.

140. **Sprendimas**: sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų, jai skiriami 3 balai.

#### 141. **Rekomendacijos vertinamajai sričiai:**

- Stiprinti filialo veiklą, susijusią su trečiąja misija, daugiausia dėmesio skiriant seminarų organizavimui bendradarbiaujant su regiono ir verslo bendruomene, bendriems projektams, bendradarbiavimui studijų ir mokslinių tyrimų srityje ir ryšių su absolventais stiprinimui, bei įsteigiant Alumni asociaciją, kad būtų geriau tenkinami išorės partnerių poreikiai. Įgyvendinti programas, pagal kurias studentai ir dėstytojai tiesiogiai bendradarbiautų su vietos bendruomenėmis vykdydami vi projektus.
- Tęsti bendradarbiavimą su vietos ir nacionaliniais socialiniais dalininkais, siekiant geriau suprasti regioninius ir nacionalinius poreikius. Be to, derėtų sukurti išsamią grįžtamojo ryšio sistemą, apimančią reguliarias apklausas ir poveikio tyrimus, kad būtų galima stebėti ir vertinti studijų programos veiksmingumą regioninės ir nacionalinės plėtros požiūriu. Sistemingai įtraukti išorės partnerius į studijų programų peržiūrą ir rengimą, skatinti bendradarbiavimą siekiant tobulinti studijų programų turinį.
- Plėtoti lanksčias mokymosi galimybes: diegti įvairius kursus ir programas, pritaikytas besimokantiems visą gyvenimą, įskaitant vakarinius ir savaitgalio kursus, internetinius kursus, trumpalaikius seminarus ir sertifikatus suteikiančias programas. Jos turėtų tenkinti įvairius poreikius, pavyzdžiui, karjeros, įgūdžių tobulinimo, asmeninio tobulėjimo ir spręsti regionui aktualias tam tikrų įgūdžių spragas.

#### 142. **Gerosios praktikos pavyzdžiai:**

- Studentai aktyviai dalyvauja regioninėje informavimo veikloje, lankosi lenkų mokyklose ir teikia informaciją apie studijų galimybes filiale.
- Bendradarbiaujant su lenkų bendruomene, konsultuojantis su švietimo įstaigomis ir aktyviai įtraukiant vietos dėstytojus, 2023–2024 mokslo metais sėkmingai pradėta įgyvendinti Ikimokyklinės ir priešmokyklinės pedagogikos studijų programa.

## IV. GEROSIOS PRAKTIKOS PAVYZDŽIAI

Ekspertų grupė nurodo šiuos gerosios praktikos pavyzdžius:

### Valdymas:

- Efektyvūs neformalaus bendravimo kanalai, skirti keisti informacija ir spręsti problemas bei kilusius klausimus.

### Kokybės užtikrinimas:

- Užtikrinamas skaidrumas skelbiant Ugdymo kokybės grupės metines ataskaitas interneto svetainėje.

### Poveikis regionų ir visos šalies raidai:

- Studentai aktyviai dalyvauja regioninėje informavimo veikloje, lankosi lenkų mokyklose ir teikia informaciją apie studijų galimybes filiale.
- Bendradarbiaujant su lenkų bendruomene, konsultuojantis su švietimo organizacijomis ir aktyviai įtraukiant vietos dėstytojus, 2023–2024 mokslo metais sėkmingai pradėta įgyvendinti I kimokyklinės ir priešmokyklinės pedagogikos programa.

## V. REKOMENDACIJOS VEIKLOS TOBULINIMUI

Ekspertų grupė pateikė šias rekomendacijas dėl tolesnio tobulinimo:

### Valdymas:

- Peržiūrėti ir patikslinti misijos formuluotę, kad būtų pabrėžta filialo tapatybė ir unikalūs jo bruožai. Aktyviai informuoti socialinius dalininkus apie misiją, kad ji būtų aiškiau suprasta ir suderinta.
- Peržiūrėti filialo strategiją, kad būtų užtikrintas aiškus ryšys tarp UB vizijos, misijos ir strategijos bei filialo vizijos, misijos ir strategijos, ir pabrėžti nuolatinį tobulėjimą pagal Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatų ir gairių (ESG) principus.
- Įdiegti išsamią strategijos stebėsenos sistemą, užtikrinančią sistemingą veiklos duomenų analizę. Nustatyti institucinius pagrindinius veiklos rodiklius (PVR), susietus su strateginiais tikslais ir pritaikytus prie unikalios filialo pobūdžio. Reikėtų nustatyti visų pagrindinių filialo procesų (švietimo, mokslinių tyrimų ir poveikio visuomenei) PVR. Būtų galima apsvarstyti galimybę atlikti vidaus ir išorės lyginamąją analizę, siekiant visapusiškai įvertinti veiklos rezultatus.
- Užtikrinti paskesnę veiklą, tobulinimo veiksmus ir jų veiksmingumo vertinimą, remiantis sisteminga filialo veiklos duomenų analize.
- Užtikrinti, kad socialiniams dalininkams, ypač studentams, būtų tinkamai atstovaujama visuose sprendimus priimančiuose organuose. Į filialo Tarybą įtraukti studentų atstovą.
- Filialui galimai derėtų išnagrinėti galimybes užtikrinti nuolatinį jo dalyvavimą priimant sprendimus centriniu Universiteto lygmeniu.

- Įgyvendinti procesų supratimą ir formalizuotą procesų valdymą, kai filialo procesai nustatomi, oficialiai kontroliuojami taikant tinkamus metodus ir tobulinami už juos atsakingų asmenų.
- Sukurti pasitenkinimo apklausą visoms filialo darbuotojų grupėms ir panaudoti jos rezultatus veiklai tobulinti.
- Stiprinti administracinius duomenų analizės ir naudojimo gebėjimus, įskaitant duomenų ir informacijos palyginamumą.
- Užtikrinti, kad socialiniams dalininkams būtų lengvai prieinama visa svarbi informacija, įskaitant visus teisės aktus, susijusius su filialo, oficialių tarybų ir komitetų akademinė veikla.
- Sukurti išsamią metinio veiklos vertinimo ir profesinio tobulėjimo paramos sistemą filialo akademiniam ir administraciniam personalui. Tai apima individualaus tobulėjimo pokalbius, pagrįstus metiniu savęs vertinimu, veiksmingų motyvacinių priemonių, skirtų nuolatinei saviugdai, diegimą ir atitinkamų mokymosi galimybių pasiūlą, paremtą finansine parama.
- Įgyvendinti ilgalaikį finansinį planavimą, susietą su strateginiu planavimu.
- Apsvarstyti galimybę pradėti vykdyti veiklą, kuri motyvuotų darbuotojus aktyviai ieškoti išorinio finansavimo.

### **Kokybės užtikrinimas:**

- Teikti išsamesnę viešą informaciją filialo interneto svetainėje. Paskelbti filialo Kokybės sistemą ir atitinkamus nuostatus. Interneto svetainėje skelbti informaciją apie filialo Tarybą ir visus oficialius komitetus, įskaitant jų užduotis, narysę ir kontaktinius duomenis. Pasidalyti įvadine informacija, skirta studentų pirmojo semestro studijoms, interneto svetainėje.
- Peržiūrėti kokybės užtikrinimo sistemą, kad ji visapusiškai apimtų visas veiklas, pabrėžiant procesų formalizavimą ir pagrindinį tikslą - sukurti kokybės kultūrą filiale. Užtikrinti, kad ji nuosekliai apimtų visas sritis, įskaitant valdymą, administravimą, vadovavimą, mokslinius tyrimus ir trečiąją misiją. Užtikrinti paskesnę veiklą, tobulinimo veiksmus ir jų veiksmingumo vertinimą, remiantis sisteminga filialo veiklos duomenų analize.
- Išplėsti kokybės užtikrinimo stebėsenos priemones, kad būtų galima gauti grįžtamąjį ryšį iš visų grupių, įskaitant akademinį ir administracinį personalą, kuris būtų naudojamas veiklos tobulinimui.
- Stiprinti filialo administracinius pajėgumus, kad sklandžiai būtų atliekamos kokybės užtikrinimo funkcijos ir vyktų Ugdymo kokybės grupės darbas.
- Atlikti išsamią kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo peržiūrą.
- Užtikrinti geresnį kokybės užtikrinimo sistemos ir strateginio planavimo ryšį. Kokybės užtikrinimo sistemą paremti tinkamu duomenų valdymu, kad būtų galima priimti įrodymais pagrįstus sprendimus.
- Įgyvendinti sistemingą paskesnės veiklos ir ciklo užbaigimo metodą bei pagerinti informavimą apie rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi.

- Iširti pagrindines studijų nutraukimo priežastis ir įgyvendinti atitinkamas priemones, kurios galėtų apimti geresnį informavimą apie studijų kryptis ir numatomą studijų apimtį daugiau išlyginamųjų kursų, trumpesnių (pirmosios pakopos) studijų programų siūlymą, studentų paramos grupių ar mentorystės iniciatyvų pasiūlą.
- Vidaus taisyklėse raštu apibrėžti minimalius kvalifikacinius reikalavimus administracijos darbuotojams.

### **Studijų ir mokslo (meno) veikla**

- Sukurti ir įgyvendinti tinkamas struktūras ar mechanizmus, kurie leistų įtraukti socialinius dalininkus į studijų programų vertinimus, pavyzdžiui, sudaryti nuolatinę Tarybą atskirai kiekvienai studijų programai ar kryptiai.
- Filialas, kaip Lietuvoje įsteigta institucija, turėtų planuoti ir vykdyti atitinkamą mokslinių tyrimų veiklą. Kad tai daryti būtų lengviau, filialas turėtų suprasti studijų ir mokslinių tyrimų sąsajos koncepciją, suformuluoti konkrečią filialo mokslinių tyrimų ir plėtros strategiją bei tikslus ir skirti specialų finansavimą mokslinių tyrimų veiklai.
- Stiprinti UB teikiamą paramą filialo mokslinių tyrimų gebėjimams didinti, skatinant bendras publikacijas, įtraukiant filialo akademinį personalą į bendrus projektus su kitais UB fakultetais ir gerinant gebėjimą įvertinti ir rašyti projektus.
- Stiprinti tarptautiškumo supratimą ir nustatyti išmatuojamus tarptautiškumo tikslus. Inicijuoti veiklą, kuri užtikrintų veiksmingo tarptautiškumo užtikrinimo prielaidas, apimančias: 1) studentų ir darbuotojų užsienio kalbų mokėjimą, 2) UB paramą filialo siekiui būti pripažintam tarptautiniu mastu ir 3) vadovybės, galinčios užtikrinti išteklių pakankumą, ypač finansinių ir žmogiškųjų, buvimą filiale.
- Plėsti institucijų partnerysčių tinklą, kad būtų skatinamas tarptautinis bendradarbiavimas.
- Sukurti tarptautiškumo veiklos veiksmingumo vertinimo sistemą.
- Tęsti tarptautiškumo integravimą į studijų programas ir mokslinių tyrimų veiklą.
- Aktyviai dalyvauti rengiant projektų pasiūlymus bendradarbiaujant su UB ir kitais universitetais - partneriais. Siekti aktyvios UB paramos, kad būtų padidinti šios srities gebėjimai ir sustiprinti pajėgumai.
- Apsvarstyti galimybę įdarbinti aukšto lygio tyrėją, turintį projektų valdymo gebėjimų ir galintį įkurti tarptautinio lygio mokslinių tyrimų grupę. Šis asmuo galėtų į filialo veiklą įdiegti pagrindines mokslinių tyrimų veiklas, pavyzdžiui, reguliarius mokslinių tyrimų seminarus, bendrus mokslinius tyrimus, bendras publikacijas ir būtinų išteklių skyrimą.

### **Poveikis regionų ir visos šalies raidai:**

- Stiprinti filialo veiklą, susijusią su trečiąja misija, daugiausia dėmesio skiriant seminarų organizavimui bendradarbiaujant su regiono ir verslo bendruomene, bendriems projektams, bendradarbiavimui studijų ir mokslinių tyrimų srityje ir ryšių su absolventais stiprinimui, bei įsteigiant Alumni asociaciją, kad būtų geriau tenkinami išorės partnerių poreikiai. Įgyvendinti programas, pagal kurias studentai ir dėstytojai tiesiogiai bendradarbiauja su vietos bendruomenėmis vykdydami projektus.



- Tęsti bendradarbiavimą su vietos ir nacionaliniais socialiniais dalininkais, siekiant geriau suprasti regioninius ir nacionalinius poreikius. Be to, derėtų sukurti išsamią grįžtamojo ryšio sistemą, apimančią reguliarias apklausas ir poveikio tyrimus, kad būtų galima stebėti ir vertinti studijų programos veiksmingumą regioninės ir nacionalinės plėtros požiūriu. Sistemingai įtraukti išorės partnerius į studijų programų peržiūrą ir rengimą, skatinti bendradarbiavimą siekiant tobulinti studijų programų turinį.
- Plėtoti lanksčias mokymosi galimybes: diegti įvairius kursus ir programas, pritaikytas besimokantiems visą gyvenimą, įskaitant vakarinius ir savaitgalio kursus, internetinius kursus, trumpalaikius seminarus ir sertifikatus suteikiančias programas. Jos turėtų tenkinti įvairius poreikius, pavyzdžiui, karjeros, įgūdžių tobulinimo, asmeninio tobulėjimo ir konkrečių regioninių įgūdžių trūkumo šalinimo.

© Studijų kokybės vertinimo centras (SKVC), 2023

*A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Lietuva*

*tel.: +370 5 205 3323*

*skvc@skvc.lt*

*<http://www.skvc.lt>*



2024 02 20

Vertimą atliko vertėjų biuras UAB „Pasaulio spalvos“.

Šis vertimas yra teisingas ir tikslus.

UAB „Pasaulio spalvos“

Įmonės kodas 301695522

PVM mokėtojo kodas LT100004442510

Įregistruota Valstybės įmonės Registrų centro Kauno filiale

Adresas: Veiverių g. 134, Kaunas, Lietuva

Tel./faks.: (+370 37) 391 671

Mob. tel. (+370 698) 07329

El. paštas: info@pasauliospalvos.lt

